

Všeobecné obchodní podmínky

1. Základní informace

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím, kterým je společnost DINO Slovakia, spol. s r.o., se sídlem Kamenice 5308/15, Pezinok 902 01, IČO: 36 216 291 , DIČ : 2020049053 , DIČ SK2020049053, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským zodpovědná osoba za provoz obchodu: Dionýz Hudák (dále také jako „obchodník“) a kupujícím – spotřebitelům nebo kupujícím – podnikatelům (dále také jako „kupující“), jejímž předmětem je koupě a prodej zboží na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího www.divinecosmetics.eu .

Kontaktní údaje prodávajícího:

e-mail /kontaktní/ : divine@divinecosmetics.eu

e-mail /reklamace/ : reklamace@divinecosmetics.eu

telefon: +421 917 641045

adresa pro přijímání písemností : Kamenice 5308/15, Pezinok 902 01, SR

Číslo účtu pro bezhotovostní platby: 1257578080/1111

IBAN: SK63 1111 0000 0012 5757 8080

Orgán dozoru:

Slovenská obchodní inspekce (SOI)

SLOVENSKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE,

Inspektorát SOI pro Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č.j. 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dozoru

ba@soi.sk

Tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax č. 02/58 27 21 70

Spotřebitelskou smlouvou je každá smlouva bez ohledu na právní formu, kterou uzavírá obchodník se spotřebitelem.

Obchodníkem se pro účely těchto VOP rozumí společnost DINO Slovakia, spol. s r.o. jak je definována výše.

Pro účely uzavření spotřebitelské smlouvy je obchodníkem osoba, která v souvislosti se spotřebitelskou smlouvou, z ní vyplývajícím závazkem nebo při obchodní praktice jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo povolání, a to i prostřednictvím jiné osoby, která jedná jejím jménem nebo na její účet.

Kupujícím dle těchto VOP je fyzická osoba v postavení spotřebitele nebo podnikatel - fyzická nebo právnická osoba.

Pokud se v textu těchto VOP /včetně jejich nedílných součástí/ uvádí spotřebitel nebo podnikatel, platí, že se vztahuje pouze na spotřebitele nebo jen na podnikatele. Pokud se v textu těchto VOP /včetně jejich nedílných součástí/ uvádí kupující, platí, že se vztahuje jak na spotřebitele, tak i na podnikatele.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která v souvislosti se spotřebitelskou smlouvou, z ní vyplývajícím závazkem nebo při obchodní praktice nejedná v rámci své podnikatelské

činnosti nebo povolání.

Podnikatelem se rozumí ten, kdo jedná v rámci své podnikatelské činnosti a je to:

- osoba zapsaná v obchodním rejstříku,
- osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění,
- osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů,
- osoba, která provádí zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu.

1.1. Nákupem na www.divinecosmetics.eu uzavírá obchodník a kupující kupní smlouvu. Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) stanovují obsah této smlouvy.

1.2. Vytvořením objednávky (např. kliknutím na tlačítko, kterým objednávku dokončujete) se pro kupujícího tyto VOP stávají závazné.

1.3. Nedílnou součástí těchto VOP je Reklamační řád, Poučení o uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy, Zásady ochrany osobních údajů, Způsoby dopravy, podmínky jednotlivých nabízených služeb a další dokumenty, na které odkazují tyto VOP.

2 Nákup prostřednictvím e-shopu

2.1. Nakup se realizuje na adrese www.divinecosmetics.eu.

2.2. Objednávka je vytvořena v okamžiku kliknutí na tlačítko určené k dokončení objednávky. Do této doby může kupující svoji objednávku v košíku libovolně upravovat, včetně způsobu dopravy a platby.

2.3. Smlouva je uzavřena až v okamžiku, kdy obchodník objednávku potvrdí, zpravidla do 24 hodin. Potvrzení objednávky obdrží kupující na jeho uvedenou e-mailovou adresu, proto prodávající žádá o překontrolování správnosti zadaných údajů. Přílohou potvrzení objednávky jsou také tyto VOP, Reklamační řád, formulář pro odstoupení od smlouvy.

2.4. Následná změna objednávky je možná pouze po vzájemné dohodě, popřípadě za podmínek stanovených zákonem nebo těmito VOP.

2.5. Kupující je oprávněn zrušit objednávku do okamžiku jejího potvrzení obchodníkem.

Tímto ustanovením není dotčeno právo spotřebitele podle § 20 odst. 5 zákona č. 1/2003. č. 108/2024 Sb, odstoupit od uzavřené smlouvy i před zahájením běhu lhůty pro její odstoupení, jejímž předmětem je dodání zboží.

2.6. Prodávající se zavazuje vyřídit objednávku nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy, zpravidla však objednávku vyřídí do 5. pracovních dnů.

3. Možnosti doručení zboží

3.1. Aktuální způsoby, podmínky a ceny jednotlivých doručení zboží najde kupující na www.divinecosmetics.eu.

3.2. Obchodník doručí kupujícímu vybrané zboží zvoleným způsobem a povinností kupujícího je takové doručení umožnit a zboží převzít. Společně se zbožím obchodník dodá i další doklady, které se k věci vztahují. Pokud si kupující zvolil dodání na adresu či výdejní místo některého z přepravních partnerů, předá prodávající zboží dopravci, který zajistí jeho doručení kupujícímu jím zvoleným způsobem v uvedeném čase.

3.3. O předpokládaném čase a dalších informacích ohledně zvoleného způsobu doručení bude kupující informován prostřednictvím jeho e-mailové adresy, kterou zadal při objednávce. Předpokládaný čas doručení se může změnit v závislosti na logistických možnostech dopravců, o čemž bude kupující neprodleně informován. V případě zásahu vyšší moci či

výpadku informačního systému, prodejce nenese odpovědnost za opožděné dodání zboží.

3.4. Během přebírání zboží by si měl kupující zkontrolovat, zda mu byl opravdu doručen takový počet zboží, jaký si objednal. Dále by si měl zkontrolovat, zda balík není již na pohled zničen, stlačen nebo jinak zdeformován. Pokud bude balík poškozen, kupující má právo nepřevzít zboží, popřípadě zboží převzít a do předávacího protokolu společně s přepravcem zaznamenat jeho stav. Takový protokol následně společně s popisem vady zásilky zboží odešle e-mailem na adresu reklamace@divinecosmetics.eu, případně tak může učinit poštou na adresu sídla společnosti.

3.5. Pokud kupující za své zboží zaplatil předem, v některých případech podle obchodních podmínek daného dopravce, bude povinen se v době doručení zboží prokázat příslušným PIN kódem. Tento PIN kód bude doručen kupujícímu na telefonní číslo, které uvedl objednavce, případně i prostřednictvím jeho emailu. V uvedeném případě má zároveň dopravce právo požadovat od kupujícího předložení občanského průkazu či cestovního pasu, zmocnění při převzetí zboží jinou osobou než kupujícím, popřípadě na místo PIN kódu si může vyžádat při převzetí podpis kupujícího /zplnomocněné osoby/. Pokud se uvedeným způsobem kupující neprokáže, může dojít k tomu, že kupujícímu zboží nebude vydáno.

3.6. Nakupuje-li kupující jako právnická osoba, bude zboží předáno pouze

1. statutárnímu orgánu právnické osoby,
2. osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí.

3.7. Zboží zakoupené fyzickou osobou – podnikatelem, bude předáno pouze po předložení platného průkazu totožnosti.

3.8. V případě, že kupující odmítne zboží převzít při doručování, má náhradní lhůtu k jeho vyzvednutí. Pokud ani v takové dodatečné lhůtě zboží nevyzvedne, dochází automaticky k odstoupení od smlouvy.

4. Reklamáce nebo co dělat s vadným zbožím

4.1. Všechny podmínky a postupy v případě vytčení vad dodaného zboží spotřebitelem a jeho práv s tím spojených se řídí těmito VOP a Reklamačním řádem, který tvoří nedílnou součást VOP.

4.2. Všechny podmínky a postupy v případě uplatnění práva z odpovědnosti za vady zboží kupujícím - podnikatelem se řídí ust. § 409 a násl. Obchodního zákoníku a těmito VOP a Reklamačním řádem, pokud je pro kupujícího - podnikatele přípouštějí.

Přechod nebezpečí škody

4.3. Kupující by měl co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci, zboží podle možnosti prohlédnout a přesvědčit se o vlastnostech a množství dodaného zboží. O případných zjištěných vadách a nedostacích je povinen obchodníka bez zbytečného odkladu informovat.

4.4. Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím věci.

4.5. Škoda na zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na kupujícího, nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu. Kupní cenu nemusí kupující zaplatit jen v případě, že škoda byla způsobena porušením povinnosti obchodníka.

Odpovědnost obchodníka

4.6. Prodané zboží musí být v souladu s dohodnutými požadavky kupujícího /v případě kupujícího - spotřebitele specifikovanými v § 616 Obč. zákoníku/ av případě kupujícího - spotřebitele i všeobecnými požadavky specifikovanými v § 617 Obč. zákoníku. Zboží nemusí

být v souladu s obecnými požadavky, pokud obchodník při uzavření smlouvy výslovně seznámil kupujícího - spotřebitele, že určitá vlastnost zboží neodpovídá všeobecným požadavkům, a kupující - spotřebitel s nesouladem výslovně a zvláště souhlasil.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Kupující - spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů/odst. 5.3/ kromě smlouvy, jejímž předmětem je

a) poskytnutí služby, pokud

1. došlo k úplnému poskytnutí služby a

2. poskytování služby začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, je-li podle smlouvy spotřebitel povinen zaplatit cenu,

b) dodání nebo poskytnutí produktu, jehož cena závisí na pohybu cen na finančním trhu, který obchodník nemůže ovlivnit a ke kterému může dojít během běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy,

c) dodání zboží vyrobeného podle specifikací spotřebitele nebo zboží vyrobeného na míru,

d) dodání zboží, které podléhá rychlému snížení kvality nebo zkáze,

e) dodání zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů, jestliže ochranný obal byl po dodání porušen,

f) dodání zboží, které vzhledem ke své povaze může být po dodání neoddělitelně smícháno s jiným zbožím,

g) provedení naléhavých oprav nebo údržby během návštěvy u spotřebitele, o kterou spotřebitel výslovně požádal obchodníka; to neplatí pro smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí jiné služby než oprava nebo údržba, a pro smlouvu, jejímž předmětem je dodání jiného zboží než náhradního dílu potřebného k provedení opravy nebo údržby, pokud byly smlouvy uzavřeny během návštěvy obchodníka u spotřebitele a spotřebitel si toto zboží nebo služby předem neobjednal,

5.2. Kupující - spotřebitel ztrácí okamžikem úplného poskytnutí služby právo na odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je provedení opravy, pokud spotřebitel výslovně požádal obchodníka o návštěvu za účelem provedení opravy a plnění začalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele.

5.3. Kupující - spotřebitel může odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne:

1. převzetí zboží spotřebitelem,

2. uzavření smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí služby,

5.4. Pokud obchodník poskytl kupujícímu - spotřebiteli informace podle předchozího odstavce až dodatečně, nejpozději však do 12 měsíců od zahájení běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy podle odst. 1. 5.3, může spotřebitel odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne, kdy obchodník dodatečně splnil informační povinnost, jde-li o běh lhůty podle odstavce 5.3.

5.5. Pokud obchodník neposkytl spotřebiteli informaci podle odst. 1 písm. 5.3 ani ods. 5.4, spotřebitel může odstoupit od smlouvy do 12 měsíců od uplynutí lhůty podle odstavce 5.3.

5.6. Zboží se považuje za převzaté kupujícím – spotřebitelem okamžikem, pokud spotřebitel nebo jím určená třetí osoba kromě dopravce převezme všechny části objednaného zboží, nebo pokud se

a) zboží objednané spotřebitelem v jedné objednávce dodává odděleně, okamžikem převzetí zboží, které bylo dodáno jako poslední,

b) dodává zboží sestávající z více dílů nebo kusů, okamžikem převzetí posledního dílu nebo

posledního kusu,

c) zboží dodává opakovaně po určitou dobu, okamžikem převzetí prvního zboží.

5.7. Kupující - spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory obchodníka, jejichž předmětem je dodání zboží, i před zahájením běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy.

5.8. Spotřebitel může uplatnit právo na odstoupení od smlouvy v listinné podobě nebo v podobě zápisu na jiném trvanlivém médiu a pokud byla smlouva uzavřena ústně, k uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy postačuje jakékoli jednoznačně formulované prohlášení spotřebitele, které vyjadřuje vůli spotřebitele odstoupit od smlouvy (dále jen "oznámení o odstoupení od smlouvy"). Odstoupit od smlouvy lze i vyplněním a odesláním vzorového formuláře uveřejněném na webu obchodníka a to prostřednictvím jeho kontaktního formuláře nebo kontaktního emailu nebo odesláním na adresu sídla obchodníka, případně na místo uplatnění reklamace uvedeném v Reklamačním řádu.

5.9. Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud kupující - spotřebitel nejpozději poslední den lhůty odešle oznámení o odstoupení od smlouvy obchodníkovi.

5.10. Obchodník je povinen bezodkladně po doručení oznámení o odstoupení od smlouvy poskytnout kupujícímu - spotřebiteli potvrzení o jeho doručení na trvanlivém médiu, pokud spotřebitel odstoupil od smlouvy použitím zvláštní funkce nebo formuláře pro odstoupení od smlouvy, které jsou dostupné v online rozhraní obchodníka.

5.11. Kupující – spotřebitel může odstoupit od smlouvy pouze ve vztahu ke konkrétnímu produktu nebo produktům, pokud obchodník na základě smlouvy dodal nebo poskytl více produktů.

5.12. Účinky odstoupení od smlouvy se vztahují i na každou doplňkovou smlouvu ke smlouvě, od které spotřebitel odstoupil; to neplatí, pokud se strany výslovně dohodnou na dalším trvání doplňkové smlouvy.

5.13. Kupující - spotřebitel je povinen do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy zaslat zboží zpět nebo předat zboží obchodníkovi nebo osobě určené obchodníkem k převzetí zboží; to neplatí, jestliže obchodník navrhne, že si zboží vyzvedne osobně nebo prostřednictvím jím určené osoby. Lhůta podle první věty se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel odešle zboží obchodníkovi nejpozději poslední den lhůty.

5.14. Při odstoupení od smlouvy nese kupující - spotřebitel jen náklady na vrácení zboží obchodníkovi nebo osobě určené obchodníkem k převzetí zboží; to neplatí, pokud obchodník souhlasil, že náklady bude nést sám, nebo pokud obchodník nesplnil informační povinnost o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 1 písm. 5.3.

5.15. Kupující – spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku zacházení se zbožím, které je nad rámec zacházení potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti zboží; to neplatí, pokud obchodník nesplnil informační povinnost o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 1 písm. 5.3.

5.16. Obchodník je povinen do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátit kupujícímu - spotřebiteli veškeré platby, které od něj obdržel na základě nebo v souvislosti se smlouvou.

5.17. Obchodník je povinen vrátit kupujícímu – spotřebiteli veškeré platby v rozsahu odpovídajícím odstoupení od smlouvy, pokud spotřebitel neodstoupil od celé smlouvy. Obchodník nemůže účtovat spotřebiteli dodatečné náklady za dopravu, dodání, poštovné a jiné náklady a poplatky.

5.18. Obchodník není povinen uhradit spotřebiteli dodatečné náklady, pokud si kupující spotřebitel výslovně zvolil jiný způsob dodání, než je nejlevnější běžný způsob dodání nabízený obchodníkem. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na dodání, které si zvolil spotřebitel, a náklady na nejlevnější běžný způsob dodání nabízený obchodníkem.

5.19. Obchodník není povinen při odstoupení od smlouvy, jejichž předmětem je dodání zboží, vrátit kupujícímu - spotřebiteli platby před tím, než je mu zboží doručeno, nebo dokud spotřebitel neprokáže zaslání zboží zpět obchodníkovi, ledaže obchodník navrhne, že zboží vyzvedne osobně nebo prostřednictvím něj určené osoby.

5.20. Obchodník je povinen vrátit spotřebiteli platby stejným způsobem, jaký použil kupující - spotřebitel při jejich úhradě; tím není dotčeno právo obchodníka dohodnout se se spotřebitelem na jiném způsobu úhrady, pokud spotřebiteli nebudou v souvislosti s úhradou účtovány žádné poplatky.

5.21. Je-li kupujícím podnikatel (tj. nakupuje na IČO), nemá právo vrátit zboží ve lhůtě 14 dnů při nákupu realizovaného na dálku /přes webový portál prodejce/.

5.22. Obchodník uskutečňuje v první řadě maloobchodní (retailový) prodej, tzn. j. dodává zboží primárně fyzickým osobám jako koncovým zákazníkům, a proto si výslovně vyhrazuje právo, za účelem obslužení co největšího počtu fyzických osob jako svých cílových zákazníků, zrušit kupujícímu jako podnikateli objednávku a to v případě, že množství objednaného zboží převyšuje množství běžné spotřeby pro potřeby fyzických osob jako koncových zákazníků. V takových případech obchodník upozorní e-mailem kupujícího jako podnikatele na zrušení objednávky a případně vrátí již zaplacenou kupní cenu.

5.23. Obchodník jako retailový prodejce nenese odpovědnost za další prodej jím nabízených produktů a za případný ušlý zisk s tím související.

Odstoupení od smlouvy obchodníkem

5.24. Obchodník je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, nebo pokud výrobce dovozce nebo dodavatel zboží dohodnutého v kupní smlouvě přerušil výrobu nebo provedl takové závažné změny, které znemožnily realizaci splnění povinností prodávajícího vyplývajících z kupní smlouvy nebo z důvodů vyšší moci nebo pokud ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od něho spravedlivě požadovat, není schopen dodat zboží kupujícímu ve lhůtě stanovené těmito VOP.

Obchodník je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy iv případě, že kupující nepřevzal zboží do pěti pracovních dnů ode dne kdy byl kupující povinen toto zboží převzít.

Obchodník je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy iv případě vadného nacenění zboží, blíže popsaneho v kapitole 8 VOP.

5.25. Pokud již kupující zaplatil kupní cenu zboží nebo její část, uvedená částka bude kupujícímu vrácena zpět stejným způsobem a to nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po odstoupení od smlouvy obchodníkem.

6. Stížnosti nebo jak řešit spory s obchodníkem

6.1. Kupující - spotřebitel je oprávněn obrátit se na obchodníka se žádostí o nápravu v případě, že nebyl spokojen se způsobem, kterým prodávající vybavil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že prodávající porušil jeho práva. Pokud prodávající na takovou žádost odpoví zamítavě, nebo na ni neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání, má kupující – spotřebitel právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů. Subjekty alternativního řešení sporů jsou orgány a oprávněné právnické osoby

ve smyslu § 3 zákona č. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů, a to například. Slovenská obchodní inspekce, přičemž kupující - spotřebitel je oprávněn si vybrat subjekt alternativního řešení spotřebitelských sporů na který se obrátí. E-mailový kontakt na prodávajícího: reklamace@divinecosmetics.eu. Kupující - spotřebitel při podání návrhu postupuje ve smyslu § 12 zákona č.j. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů. Alternativním řešením sporů lze urovnat spor mezi kupujícím - spotřebitelem a prodávajícím, vyplývající ze spotřebitelské smlouvy resp. související se spotřebitelskou smlouvou.

6.2. Kupující - spotřebitelé jsou oprávněni použít platformu řešení sporů online (dále jen jako „RSO“) k řešení svých sporů, v jazyce, kteří si zvolí. Kupující - spotřebitel může k alternativnímu řešení svého sporu využít platformu RSO, která je dostupná na webové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kupující - spotřebitel při předkládání podání platformě RSO vyplní elektronický formulář stížnosti. Informace, které předloží, musí být dostatečné k určení příslušného subjektu alternativního řešení sporů online. Kupující - spotřebitel může přiložit dokumenty na podporu své stížnosti.

7. Placení, vrácení peněz, fakturační údaje

7.1. Prodejce umožňuje kupujícímu tyto způsoby plateb:

a/ online platba platební kartou – v momentě vytváření objednávky,

b/ na dobírku - v hotovosti či kartou při převzetí zboží,

c/ převodem na účet na základě vystavené zálohové faktury. Pokud však kupující neuhradí příslušnou kupní cenu do 5 dnů ode dne doručení dané zálohové faktury prodávajícímu, prodávající marným uplynutím této lhůty od smlouvy odstupuje a kupní smlouva marným uplynutím této lhůty se zrušuje. Smluvní strany jsou si povinny vydat vše, co si do okamžiku zrušení Kupní smlouvy plnily;

7.2. Údaje na faktuře nelze po odeslání objednávky měnit.

7.3. K vrácení daně osobám ze třetích zemí při vývozu zboží za splnění podmínek zákona o DPH dochází bezhotovostně na účet zákazníka, pokud prodávající nerozhodne o výplatě jiným způsobem. Důvodem preference bezhotovostní platby je nejen legislativa omezující platby v hotovosti, ale také omezení rizika praní špinavých peněz.

7.4. Pokud kupující odstoupí od smlouvy nebo kupujícímu mají být vráceny peněžní prostředky z jiného důvodu, obchodník vrátí peníze stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal. Pokud však peníze nelze vrátit stejným způsobem, například z důvodu expirace platební karty, hotovostní platby kurýrovi apod., výlučně kupující odpovídá za správnost platebních údajů, které poskytne obchodníkovi k vrácení finančních prostředků. Za správnost údajů odpovídá i v případě, že by obchodník vyhověl kupujícímu a peníze vrátil jiným způsobem.

8. Kupní cena

8.1. Kupující je povinen zaplatit obchodníkovi kupní cenu zboží dohodnutou v kupní smlouvě a/nebo dle ceníku prodávajícího platného v době uzavření kupní smlouvy včetně nákladů na doručení zboží (dále jen „kupní cena“). Všechny ceny uvedené na internetové stránce obchodníka jsou konečné včetně DPH. V ceně zboží není zahrnuta cena dopravy a balného. Náklady na dopravu a případné balné budou zaúčtovány na konci objednávky.

8.2. V případě, že kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu bezhotovostním převodem, za den platby se považuje den, kdy byla celá kupní cena připsána na účet obchodníka.

- 8.3. Kupující je povinen zaplatit obchodníkovi kupní cenu za sjednané zboží ve lhůtě dle kupní smlouvy, nejpozději však při převzetí zboží.
- 8.4. V případě, že kupující zaplatí obchodníkovi kupní cenu za zboží dohodnuté v kupní smlouvě, kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny jen v souladu s platnými právními předpisy ČR.
- 8.5. Obchodník upozorňuje, že mohou nastat případy, kdy dojde k chybnému uvedení ceny zboží. Takovými případy jsou zejména, ne však výlučně:
- a/ cena zboží je na první pohled zjevně nesprávná (např. se výrazně odchyluje od obvyklé ceny zboží),
 - b/ cena souvisejících služeb jako doprava, pojištění prodloužené záruky apod., je zjevně nesprávná,
 - c/ v ceně zboží chybí nebo je navíc jedna či více číslic, nebo
 - d/ sleva na zboží přesahuje 50 %, aniž by zboží bylo součástí zvláštní marketingové kampaně či výprodejové akce.
- 8.6. V případech uvedených v předchozím odstavci si obchodník vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít, případně od takové smlouvy odstoupit i poté, co kupující obdržel e-mail potvrzující objednávku. O takovém kroku bude obchodník kupujícího neprodleně informovat.
- 8.7. V případech, kdy sleva na zboží dosáhne 80 % a více, obchodník doporučuje kupujícímu ověřit, zda nedošlo k chybě v nacenění zboží.
- 8.8. Obchodník je povinen označit zboží prodejní cenou a jednotkovou cenou jednoznačným a snadno čitelným způsobem podle zvláštního předpisu. Jednotková cena nemusí být vyznačena, je-li shodná s prodejní cenou. Zboží prodávané na množství se označuje jen jednotkovou cenou.
- 8.9. Označení jednotkovou cenou se nevztahuje na
- a) zboží o jmenovité hmotnosti nebo jmenovitém objemu nejvýše 50 g nebo 50 ml,
 - b) různé druhy zboží, jsou-li prodávány v jednom balení za jednu cenu,
 - c) zboží, které nelze rozdělit na části beze změny kvality nebo vlastností a na které se povinnost označovat jeho délku, hmotnost, objem nebo plochu nevztahuje nebo které se obvykle neoznačuje údajem o délce, hmotnosti, objemu a ploše.
- 8.10. Obchodník je povinen v každém oznámení o snížení ceny zboží uvést předchozí cenu zboží.
- 8.11. Předchozí cena zboží je nejnižší cena, za kterou obchodník prodával nebo poskytoval zboží
- a) v období 30 dnů před snížením ceny zboží, nebo
 - b) od začátku prodeje nebo poskytování zboží, pokud obchodník prodával nebo poskytoval zboží v období kratším než 30 dnů před snížením ceny.
- 8.12. Odstavce 8.4 a 8.5 se nevztahují na zboží, které podléhá rychlému snížení kvality nebo zkáze.

9. Bezpečnost a ochrana informací

- 9.1. Ve věci ochrany a zpracovávání údajů kupujícího ze strany prodávajícího se použijí zásady ochrany osobních údajů uveřejněné na stránce prodávajícího www.divinecosmetics.eu, které tvoří nedílnou součást těchto VOP.
- 9.2. Kupující se zavazuje chránit své přístupové údaje k zákaznickému účtu (zejména hesla) a nikomu jinému je nesdílet. Za zneužití přihlašovacího jména nebo hesla někým jiným nenese prodejce odpovědnost. Kupující nesmí používat účet, jméno nebo heslo žádného jiného zákazníka prodávajícího na jeho webovém portálu.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Na vztahy neupravené těmito VOP se vztahují příslušná ustanovení Občanského zákoníku, zákona č.j. 108/2024 o ochraně spotřebitele, zákona č. 128/2002 Sb. o státní kontrole vnitřního trhu ve věcech ochrany spotřebitele, z.č. 372/1990 Sb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů a Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s Čl. 6 této úmluvy neuplatní. Na úpravu vztahů mezi obchodníkem a kupujícím - podnikatelem se použije právní úprava Obchodního zákoníku a souvisejících právních předpisů, pokud je tyto VOP /včetně jejich nedílných součástí/ neupravují nebo vylučují.

10.2. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

10.3. Uzavřená smlouva je obchodníkem archivována v jeho interním systému po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu podle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Zákazníkovi poskytne obchodník přístup ke smlouvě v odůvodněných případech. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou jasné z těchto VOP, kde je tento proces srozumitelně popsán.

10.4. Podmínky marketingových kampaní se řídí konkrétními podmínkami dané akce. Probíhající kampaně lze nalézt na webové stránce prodávajícího www.divinecosmetics.eu. Pokud konkrétní podmínky neexistují, řídí se kampaň těmito VOP.

10.5. Kopii těchto VOP, včetně Reklamačního řádu, Formuláře pro odstoupení od smlouvy, Zásad ochrany osobních údajů, Poučení o uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy a daňového dokladu obdrží kupující po dokončení jeho nákupu na e-mail, který uvedl v objednávce.

10.6. Tyto všeobecné obchodní podmínky včetně všech jejich součástí jsou platné a účinné od 01.07.2024 a ruší procházející znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle prodejce nebo elektronicky na www.divinecosmetics.eu. Na objednávky vytvořené před 01.07.2024 se vztahují příslušná ustanovení Všeobecných obchodních podmínek platných v době vytvoření objednávky, jejichž poslední verze je dostupná na www.divinecosmetics.eu.