

Obchodní podmínky

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím, kterým je DINO Slovakia, spol. s r.o. se sídlem Kamenice 5308/15, Pezinok 902 01, IČ: 36 216 291, zapsaná v OR vedeném Okresním soudem Bratislava 1, Oddiel: Sro, Vložka č.: 147577/B, DIČ: 2020049053, DIČ: SK2020049053, provozovna: Borekova 10, 821 06 Bratislava, (dále jen "prodávající") a kupujícím, jejímž předmětem je koupě a prodej zboží na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího.

Kontaktní údaje prodávajícího:

mail: objednavky@dinoslovakia.sk

telefon: +421917641045

poštovní adresa: DINO Slovakia, spol. s r.o., Borekova 10, 821 06 Bratislava

Číslo účtu pro bezhotovostní platby V SR:

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,

pobočka zahraniční banky

IBAN: SK63 1111 0000 0012 5757 8080

BIC (SWIFT): UNCRSKBX

Číslo účtu pro bezhotovostní platby v ČR:

Fio banka, a.s.

IBAN: CZ87 2010 0000 0024 0218 2862

BIC (SWIFT): FIOBCZPPXXX

Orgán dozoru:

Slovenská obchodní inspekce (SOI) Inspektorát SOI pro Prešovský kraj

Obránců míru 6, 080 01 Prešov 1

Odbor výkonu dozoru

tel. č. : +421 51 7721 597

fax č. : +421 51 7721 596

1.2. Smluvní strany se dohodly, že kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že souhlasí s tím, že tyto všeobecné obchodní podmínky a jejich podmínky a ustanovení se budou vztahovat na všechny kupní smlouvy, uzavřené na jakémkoliv internetové stránce elektronického obchodu, kterou provozuje prodávající, na jejímž základě prodávající dodá zboží prezentováno na předmětné internetové stránce kupujícímu (dále jen "kupní smlouva") a na všechny vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, vzniklé zejména při uzavírání kupní smlouvy a reklamaci zboží.

1.3. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. V případě, že prodávající a kupující uzavřou písemnou kupní smlouvu, ve které si dohodnou podmínky odlišné od všeobecných obchodních podmínek, budou ustanovení kupní smlouvy upřednostněny před všeobecnými obchodními podmínkami.

1.4. Seznam zboží na jakémkoliv internetové stránce elektronického obchodu, kterou provozuje prodávající, je katalogem běžně dodávaného zboží a prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost všech uvedených výrobků. Prodávající však zpravidla expeduje objednané zboží ve lhůtě 3 dnů a to do 3 dnů od potvrzení přijaté objednávky. V případě, že není možné dodat kupujícímu zboží od potvrzení objednávky zpravidla ve lhůtě 3 dnů, prodávající bude kontaktovat kupujícího telefonicky nebo mailem o dostupnosti objednaného zboží a lhůtě doručení.

1.5. Kupujícím se ve smyslu této části Obchodních podmínek rozumí spotřebitel.

1.6. Spotřebitelům se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí fyzická osoba, která při

uzavírání a plnění kupní smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání.

1.7. Kupující jako spotřebitel, při zadávání objednávky uvede své jméno, příjmení, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailový kontakt.

2. Způsob uzavírání kupní smlouvy

2.1. Kupní smlouva je uzavřena závazným akceptováním návrhu na uzavření kupní smlouvy Kupujícího prodávajícím ve formě e-mailové zprávy kupujícího zaslané prodávajícím a / nebo ve formě kupujícím vyplněného a odeslaného formuláře na internetové stránce prodávajícího v rámci e - shop nákupu. (Dále jen "objednávka").

2.2. Závazným akceptováním objednávky kupujícího prodávajícím je e-mailové potvrzení prodávajícím kupujícímu o akceptování objednávky po předchozím přijetí objednávky kupující má po ověření dostupnosti zboží, platných cen a termínu dodání zboží požadovaného kupujícím označené jako "potvrzení objednávky". V případě zjištění vyšší ceny má prodávající povinnost vyžádat od zákazníka souhlas se změnou ceny dle aktuálního ceníku před potvrzením objednávky. Až udělením souhlasu zákazníka se změnou ceny a následným potvrzením (akceptováním) objednávky ze strany prodávajícího se smluvní vztah považuje za uzavřený. Všechny ceny za zboží a služby a všechny poplatky v internetovém obchodě jsou uváděny včetně DPH.

Automaticky prováděny Oznámení o přijetí objednávky do elektronického systému prodávajícího, které kupující obdrží na svou e-mailovou adresu ihned po odeslání jeho objednávky, se nepovažuje za závazné akceptování objednávky; toto oznámení má jen informativní charakter za účelem vyrozumění kupujícího o obdržení jeho objednávky. na emailovou adresu kupujícího mu budou v případě potřeby zaslány všechny další informace ohledně jeho objednávky.

2.3. Závazné akceptování objednávky obsahuje zejména údaje o názvu a specifikaci zboží, jehož prodej je předmětem kupní smlouvy, dále údaje o ceně zboží a / nebo jiných služeb, údaj o dodací lhůtě zboží, název a údaje o místě, kde má být zboží dodáno a údaje o ceně, podmínkách, způsobu a termínu přepravy zboží na dohodnuté místo doručení zboží pro kupujícího, údaje o prodávajícím (obchodní jméno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodním rejstříku apod.), případně jiné údaje.

2.4. Kupující může doručit prostřednictvím elektronické pošty prodávajícímu ve lhůtě do 24 hodin od doručení objednávky prodávajícímu oznámení, že objednávku ruší. kupující je povinen v oznámení o zrušení objednávky uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží. V případě zrušení objednávky prodávající neúčtuje kupujícímu žádné poplatky související se zrušením objednávky.

2.5. Podle novely zákona č. 222/2004 CFU, o dani z přidané hodnoty nelze od 1.1.2013 měnit údaje v již vystaveném daňovém dokladu (faktuře). Údaje v daňovém dokladu (faktura) je možné měnit pouze v případě, kdy zákazník zboží ještě nepřijal a nezaplatil.

2.6. V případě probíhajících akcí se prodej zboží na internetové stránce prodávajícího spravuje kromě těchto všeobecných obchodních podmínek i závaznými podmínkami příslušné akce. V případě, že kupující objedná zboží v rozporu s podmínkami příslušné akce, prodávající je oprávněn objednávku kupujícího stornovat.

3. Práva a povinnosti prodávajícího

3.1. Prodávající je povinen:

- dodat na základě objednávky potvrzené prodávajícím kupujícímu zboží v dohodnutém množství, kvalitě a termínu a zabalit ho nebo opatřit pro přepravu způsobem potřebným na jeho uchování a ochranu,
- zajistit, aby dodané zboží splňovalo platné právní předpisy SR,
- předat kupujícímu nejpozději spolu se zbožím v písemné nebo elektronické podobě všechny doklady potřebné k převzetí a užívání zboží a další doklady předepsané platnými

právními předpisy (návodů v slovenském jazyce, záruční list, dodací list).

3.2. Prodávající má právo na řádné a včasné zaplacení kupní ceny od kupujícího za dodané zboží.

3.3. Prodávající má právo stornovat objednávku, pokud z důvodu vyprodání zásob nebo nedostupnosti zboží není schopen dodat zboží kupujícímu ve lhůtě určené těmito obchodními podmínkami nebo v ceně, která je uvedena v internetovém obchodě, pokud se se zákazníkem nedohodne na náhradním plnění. O stornování objednávky bude zákazník informován telefonicky nebo e-mailem.

4. Práva a povinnosti kupujícího

4.1. Kupující je povinen:

- převzít zakoupené nebo objednané zboží,
- zaplatit prodávajícímu dohodnutou kupní cenu v dohodnuté lhůtě splatnosti včetně nákladů na doručení zboží,
- nepoškozovat dobré obchodní jméno prodávajícího,
- potvrdit v dodacím listu převzetí zboží svým podpisem nebo podpisem jím pověřené osoby

4.2. Kupující má právo na dodání zboží v množství, kvalitě, termínu a místě dohodnutém stranami v závazném akceptování objednávky.

5. Dodací a platební podmínky

5.1. Zboží je prodáváno podle vystavených vzorů, katalogů, typových listů a vzorníků prodávajícího umístěných na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího. Dodané zboží má dobu minimální trvanlivosti více než 2 měsíce před datem spotřeby. V případě kratší doby trvanlivosti kontaktuje před dodáním prodávající telefonicky nebo e-mailem kupujícího a zboží dodá až po souhlasu kupujícího.

5.2. Prodávající je povinen objednávku kupujícího splnit a zboží dodat kupujícímu ve lhůtě do 30 dní po přijetí objednávky kupujícího prodávajícím; tuto dodací lhůtu kupující bez výhrad akceptuje.

5.3. Kupující je povinen převzít zboží v místě, které je uvedeno v akceptaci objednávky Kupujícího prodávajícím. V případě, že kupující bez předchozího písemného odstoupení od smlouvy, zboží nepřevzme do 7 dnů po uplynutí lhůty uvedené v kupní smlouvě, závazně akceptaci vzniká prodávajícímu nárok na uplatnění náhrady za vzniklou škodu ve výši skutečných nákladů na pokus o neúspěšné doručení objednávky. Po uplynutí 14 dnů ode dne, kdy byl kupující povinen tovar převzít, je prodávající oprávněn odstoupit odkoupí smlouvy a prodat zboží třetí osobě.

5.4. Prodávající je oprávněn vyzvat kupujícího k převzetí zboží před uplynutím lhůty dohodnuté v kupní smlouvě.

5.5. Váha, rozměry a ostatní údaje o zboží obsažené v katalogích, prospektech a jiných písemnostech prodávajícího udávané výrobcem se mohou lišit od skutečnosti o $\pm 3\%$ z uvedené hodnoty.

5.6. Místem dodání zboží je místo uvedené v akceptaci objednávky prodávajícím, pokud se strany nedohodnou v kupní smlouvě jinak.

5.7. V případě, že prodávající dopraví zboží kupujícímu na místo určené v kupní smlouvě kupujícím, kupující je povinen převzít zboží osobně nebo zajistit, aby zboží převzala osoba, kterou zmocní pro případ své nepřítomnosti na převzetí zboží uvedeného v kupní smlouvě a podepsat protokol o doručení a předání zboží. Třetí osoba oprávněná k převzetí zboží uvedeného v kupní smlouvě je povinna předložit prodávajícímu originál nebo kopii kupní smlouvy a dokladu o zaplacení zboží a písemné zplnomocnění. Pokud bude nutné dodávku zboží opakovat z důvodu nepřítomnosti kupujícího na místě určeném v kupní smlouvě, všechny náklady s tím vzniklé hradí kupující, a to zejména opakované dodání zboží namísto určení v kupní smlouvě. Zboží se považuje za převzatý ve smyslu bodu 10.2. těchto všeobecných obchodních podmínek.

5.8. Kupující je povinen zkontrolovat zásilku, tedy zboží, jakož i jeho obal, bezprostředně při jeho doručení. V případě, že kupující zjistí, že zboží nebo obal zboží je mechanicky poškozen, je povinen tuto skutečnost oznámit dopravci a za jeho přítomnosti zkontrolovat stav zboží. V případě zjištění poškození zboží při jeho převzetí kupujícím je ten povinen ihned při převzetí zboží vyhotovit záznam o rozsahu a povaze poškození zboží (škodní zápis), jehož správnost potvrdí dopravce. Na základě takto vyhotoveného záznamu doručeného prodávajícím může prodávající po uzavření škodní události s dopravcem poskytnout odstranění nedostatku zboží, slevu na zboží a v případě neodstranitelných vad zboží dodat kupujícímu nové zboží.

5.9. Kupující je oprávněn v případě nedodání zboží prodávajícím ve lhůtě uvedené v 5.2. Obchodních podmínek odstoupit od kupní smlouvy.

5.10. Kupující ke každé zásilce obdrží fakturu e-mailem nebo spolu s doručenou zásilkou. Tam, kde je nutný záruční list, dostane ho v balení.

5.11. Prodávající doručí zboží kupujícímu prostřednictvím kurýrní společnosti Název společnosti: GLS General Logistics Systems Slovak Republic s.r.o., IČ: 36624942, Sídlo: General Logistics Systems Slovakia s.r.o., Budča 1039, 962 33 Budča, Slovenská Republika.

5.12. Kupující může uhradit kupní cenu za objednané zboží:

- platbou platební kartou přes internet
- bankovním převodem předem na účet prodávajícího

Při objednávce zboží do 29,99 € s DPH je platba za doručení zboží ve výši 5 € s DPH.

Při objednávce zboží nad 29,99 € s DPH se neplatí žádná platba za jeho doručení kurýrní společností.

Při platbě na dobírku Vám bude účtován poplatek za tuto službu ve výši 1 € s DPH.

5.15. Platba předem převodem na účet. Pokud si zvolíte platbu klasickým bankovním převodem, automaticky vám na e-mail zašleme pokyny k úhradě platby. Po připsání platby na náš účet, obdržíte na tentýž e-mail daňový doklad. Tento úkon provádí náš automatizovaný systém vždy následující pracovní den. Při platbě předem převodem na účet, může být termín dodání ovlivněn termínem uhrazení platby. Je nutné, aby byla částka připsána na náš účet nejpozději do pěti pracovních dnů po potvrzení objednávky v opačném případě je možné považovat objednávku za zrušenou.

5.13. Platba platební kartou přes internet. Objednávka se při platbě kartou přes internet uhradí prostřednictvím platební brány GoPay. Po připsání platby na náš účet, obdržíte na tentýž email daňový doklad. Tento úkon provádí náš automatizovaný systém vždy ten samý den.

6. Kupní cena

6.1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu zboží dohodnutou v kupní smlouvě a / nebo dle ceníku prodávajícího platného v době uzavření kupní smlouvy včetně nákladů na doručení zboží (dále jen "kupní cena") některou z forem uvedenou v Čl. 5. bodě 5.12 těchto podmínek.

6.2. Kupující uhradí prodávajícímu kupní cenu ve lhůtě dohodnuté v kupní smlouvě, nejpozději při převzetí zboží.

6.3. V případě, že kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu bezhotovostním převodem, za den platby se považuje den, kdy byla celá kupní cena připsána na účet prodávajícího.

6.4. V případě, že kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu za zboží dohodnutý v kupní smlouvě, kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny pouze v souladu s platnými právními předpisy ČR.

6.5. Náklady spojené s montáží a vynášením zboží nejsou zahrnuty v kupní ceně zboží a prodávající tyto služby není povinen kupujícímu poskytnout.

6.6. Všechny akce jsou platné do vyprodání zásob, pokud při konkrétním produktu není uvedeno jinak.

7. Vstup vlastnictví a přechod nebezpečí škody na zboží

7.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením celé kupní ceny za zboží.

7.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od

prodávajícího, nebo když tak neučiní včas, tak v době, kdy mu prodávající umožní nakládat s zbožím a kupující zboží nepřevzme.

8. Reklamační řád (odpovědnost za chyby, záruka, reklamace)

8.1. Prodávající odpovídá za vady zboží a kupující je povinen reklamaci neprodleně uplatnit u prodávajícího podle tohoto reklamačního řádu. Informace o servisních místech pro záruční a pozáruční servis jsou uvedeny na zadní straně záručního listu, resp. budou kupujícímu v případě potřeby poskytnuty prostřednictvím e-mailu.

8.2. Na vyřizování reklamací se vztahuje Reklamační řád specifikován v Čl. 8 těchto obchodních podmínek, který tvoří jejich nedílnou součást. Kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že si Reklamační řád přečetl a v celém rozsahu s ním souhlasí a zároveň potvrzuje, že byl řádně informován o podmínkách a způsobu reklamace zboží včetně údajů o tom, kde lze reklamaci uplatnit, a o provádění záručních oprav v souladu s ust. § 18 odst. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon").

8.3. Reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené kupujícími od prodávajícího ve formě elektronického obchodu na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího.

8.4. Reklamační řád v této podobě je platný pro všechny obchodní případy, pokud nejsou smluvně sjednané jiné záruční podmínky.

8.5. Kupující má právo uplatnit si u prodávajícího záruku jen na zboží, které vykazuje vady, které zavinil výrobce, dodavatel nebo prodávající, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno u prodávajícího.

8.6. Kupující je povinen provést prohlídku zboží při převzetí zboží. Pokud tak neučiní, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době převzetí zboží.

8.7. Během záruční doby má zákazník právo na bezplatné odstranění vady po předložení zboží včetně příslušenství, dokumentace a návodu oprávněnému zástupci prodávajícího spolu se záručním listem a dokladem o zaplacení.

8.8. Pokud zboží vykazuje vady, zákazník má právo uplatnit reklamaci v provozovně prodávajícího v souladu s ust. § 18 odst. 2 Zákona tak, že doručí zboží do provozovny prodávajícího na adresu DINO Slovakia, spol. s r.o., Borekova 10, 821 06 Bratislava, Slovensko a písemně specifikuje reklamaci / ve smyslu následující věty tohoto odstavce /, kterou doručí prodávajícímu. Kupující je povinen v písemné reklamaci přesně označit druh a rozsah vad zboží. Zákazník má právo uplatnit reklamaci také u osoby oprávněné výrobcem zboží na provádění záručních oprav (dále jen "určená osoba"). Seznam určených osob je uveden v záručním listě nebo jej kupujícímu zašle na jeho žádost prodávající. Reklamační řízení zboží, které se dá objektivně doručit prodávajícímu začíná dnem, kdy jsou splněny všechny následující podmínky:

- doručení písemné reklamace od kupujícího prodávajícímu,
- doručení reklamovaného zboží od kupujícího prodávajícímu.

Prodávající doporučuje kupujícímu zásilku se zbožím si pojistit. Zboží zaslané na dobírku prodávající nepřebírá. Reklamační řízení zboží, které nelze objektivně doručit prodávajícímu a který je pevně zabudovaný začíná dnem, kdy jsou splněny všechny následující podmínky:

- doručení písemné reklamace od kupujícího prodávajícímu,
- provedení prohlídky reklamovaného zboží třetí osobou určenou prodávajícím, která o obhlídce vydá kupujícímu písemné potvrzení.

Začátek reklamačního řízení je zároveň dnem uplatnění reklamace. Reklamované zboží je nutné doručit do provozovny prodávajícího na adresu DINO Slovakia, spol. s r.o., Borekova 10, 821 06 Bratislava, Slovensko, jestliže prodávající nebo určená osoba neurčí jinak (např. dopravit zboží přímo určené osobě).

8.9. Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí

reklamací možné, nebo u určené osoby v souladu s ust. § 18 odst. 2 Zákona.

8.10. V místě určeném podle bodu 8.9. těchto všeobecných obchodních podmínek pro přijímání reklamací je prodávající povinen zajistit přítomnost osoby pověřené vyřizovat reklamací v souladu s ust. § 18 odst. 3 Zákona.

8.11. Kupující je povinen reklamovat vady zboží u prodávajícího bez zbytečného odkladu, jinak kupujícímu zaniká právo vůči prodávajícímu na bezplatné odstranění chyby.

8.12. Prodávající nebo určená osoba vydá kupujícímu potvrzení o uplatnění reklamací zboží ve vhodné formě zvolené prodávajícím, např. ve formě mailu nebo v písemné podobě, v níž je povinen přesně označit vady zboží v souladu s ust. § 18 odst. 5 Zákona a poučit spotřebitele o jeho právech, které mu vyplývají z ust. § 622 a ust. §623 občanského zákoníku. Pokud je reklamací uplatněna prostřednictvím prostředků dálkové komunikace, prodávající je povinen potvrzení o uplatnění reklamací doručit kupujícímu ihned; pokud není možné potvrzení doručit ihned, musí se doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklamací; potvrzení o uplatnění reklamací se nemusí doručovat, pokud kupující má možnost prokázat uplatnění reklamací jiným způsobem.

8.13. Na základě rozhodnutí kupujícího, které ze svých práv ve smyslu ust. § 622 a ust. §623 Občanského zákoníku použije, je prodávající nebo určená osoba povinna určit způsob vyřízení reklamací dle ust. §2 písm. m) Zákona ihned, ve složitějších případech do 3 dnů od začátku reklamačního řízení, v odůvodněných případech, zejména pokud se vyžaduje složité technické zhodnocení stavu zboží nejpozději do 30 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení. po určení způsobu vyřízení reklamací prodávající nebo určená osoba reklamací vyřídí ihned, v odůvodněných případech lze reklamací vyřídít i později. Vyřízení reklamací však nesmí trvat déle než 30 dnů ode dne uplatnění reklamací. Po uplynutí lhůty pro vyřízení reklamací má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit nebo má právo na výměnu zboží za nové zboží. O ukončení reklamačního řízení a výsledku reklamací informuje prodávající kupujícího formou dohodnutou mezi oběma stranami (e-mailem a doporučeným dopisem) a zároveň bude kupujícímu spolu se zbožím doručen reklamační protokol. Pokud kupující reklamací zboží uplatnil během prvních 12 měsíců od uzavření kupní smlouvy, může prodávající vyřídít reklamací zamítnutím pouze na základě vyjádření znalce nebo stanoviska vydaného autorizovanou nebo akreditovanou osobou nebo stanoviska určené osoby (dále jen "odborné posouzení zboží"). Bez ohledu na výsledek odborného posouzení nemůže prodávající od kupujícího vyžadovat úhradu nákladů na odborné posouzení zboží ani jiné náklady související s odborným posouzením zboží.

Pokud kupující reklamací výrobku uplatnil po 12 měsících od uzavření kupní smlouvy a prodávající ji zamítl, osoba, která reklamací vybavila, je povinna v dokladu o vyřízení reklamací uvést, komu může kupující zaslat zboží na odborné posouzení. Jestliže kupující zboží zašle na odborné posouzení určené osobě uvedené v dokladu o vyřízení reklamací, náklady odborného posouzení zboží, jakož i všechny ostatní s tím související účelně vynaložené náklady nese prodávající bez ohledu na výsledek odborného posouzení. Pokud kupující odborným posouzením prokáže, odpovědnost prodávajícího za reklamovanou vadu zboží, může reklamací uplatnit znovu; během provádění odborného posouzení zboží záruční doba neběží. Prodávající je povinný kupujícímu uhradit do 14 dnů ode dne znovu uplatněné reklamací veškeré náklady vynaložené na odborné posouzení zboží, jakož i všechny s tím související účelně vynaložené náklady. Znovu uplatněnou reklamací nelze zamítnout.

8.14. Kupující nemá právo uplatnit záruku na vady, o kterých byl prodávajícím v době uzavírání smlouvy upozorněn, nebo o kterých s přihlédnutím k okolnostem, za kterých byla kupní smlouva uzavřena, musel vědět.

8.15. Prodávající může vždy namísto odstranění vady vyměnit vadnou věc za bezvadnou, pokud to kupujícímu nezpůsobí závažné potíže.

8.16. Nárok na uplatnění záruky u prodávajícího kupujícím zaniká:

- nepředložením dokladu o zaplacení, dodacího listu nebo záručního listu, příslušenství nebo dokumentace zboží,

- neoznámením zjevných vad při převzetí zboží,
- uplynutím záruční doby zboží,
- mechanickým poškozením zboží způsobeným kupujícím,
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy přirozenému prostředí,
- neodborným zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží,
- poškozením zboží nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci, obecnými zásadami, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy platnými v SR,
- poškozením zboží neodvratitelnými a / nebo nepředvídatelnými událostmi,
- poškozením zboží náhodnou zkázou a náhodným zhoršením,
- neodborným zásahem, poškozením při dopravě, poškozením vodou, ohněm, statickou či atmosférickou elektřinou nebo jiným zásahem vyšší moci
- zásahem do zboží k tomu neoprávněné osoby.

8.17. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích částí) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nedá se ani reklamovat.

8.18. V případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (tzv. Rozpor s Kupní smlouvou), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou zboží, nebo jeho opravou. Pokud takový postup není možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím zboží v rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí zboží, se považuje za rozpor existující již při jeho převzetí, pokud to neodporuje povaze zboží nebo pokud se nedokáže opak. V případě rozporu zboží se smlouvou má spotřebitel nárok na tzv. zjednání nápravy a to:

- bezplatným uvedením spotřebního zboží do stavu odpovídajícího smlouvě prostřednictvím opravy
- přiměřeným snížením kupní ceny
- náhradním dodáním zboží
- odstoupením od smlouvy

8.19. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci a ukončit reklamační řízení jedním z následujících způsobů:

1. předáním opraveného zboží,
2. výměnou zboží,
3. vrácením kupní ceny zboží,
4. vyplacením přiměřené slevy z ceny zboží,
5. písemnou výzvou k převzetí prodávajícím určeného plnění,
6. odůvodněným zamítnutím reklamace zboží.

8.20. Prodávající je povinen o způsobu určení způsobu vyřízení reklamace a o vyřízení reklamace kupujícímu vydat písemný doklad nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace prostřednictvím poskytovatele poštovní nebo kurýrní služby, nebo prostřednictvím e-mailu.

8.21. Záruční doba je 24 měsíců (pokud není pro konkrétní případy stanovena jiná záruční doba) a začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím.

8.22. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou kupující nemohl používat zboží z důvodu záruční opravy zboží.

8.23. V případě výměny zboží za nové dostane kupující doklad, na kterém bude uveden vyměněné zboží, a případné další reklamace se uplatňují na základě původního dodacího listu a tohoto reklamačního dokladu. V případě výměny zboží za nové začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového zboží, ale pouze na nové zboží.

8.22. Veškeré záruční opravy jsou v případě, že do doby jejich uplatnění nezanikl nárok na uplatnění záruky podle bodu 8.16 těchto všeobecných obchodních podmínek, bezplatné.

8.24. Pokud jde o odstranitelnou vadu, bude reklamáce vyřízena v závislosti na rozhodnutí kupujícího podle bodu 8.13. těchto reklamačních a obchodních podmínek následujícím způsobem:

- prodávající zabezpečí odstranění chyby, nebo
- prodávající vadné zboží vymění.

8.25. Pokud jde o vadu, kterou nelze odstranit, nebo o jednu vícekrát opakovanou odstranitelnou chybu, nebo o větší počet různých odstranitelných chyb, a které brání tomu, aby mohl být zboží řádně užíváno jako bez chyby, prodávající vyřídí v závislosti na rozhodnutí kupujícího dle bodu 8.13. těchto reklamačních a obchodních podmínek reklamaci následujícím způsobem:

- výměnou zboží za zboží jiné, funkční, stejných nebo lepších technických parametrů, nebo

- v případě, že nemůže prodávající provést výměnu zboží za jiný, vyřídí reklamaci vystavením dobropisu na vadné zboží.

8.26. Vyřízení reklamáce se vztahuje pouze na vady uvedené v písemné reklamaci.

8.27. Pro účely reklamáce se za vícekrát opakovanou odstranitelnou chybu považuje výskyt jedné odstranitelné chyby více než dvakrát.

8.28. Pro účely reklamáce se za větší počet různých odstranitelných chyb považuje výskyt více jak třech různých odstranitelných vad současně.

8.29. Pro účely reklamáce se za dobu, po kterou po uzavření kupní smlouvy nemůže kupující pro vady zboží řádně užívat zboží považuje doba, která tvoří celkem více než 180 dní.

8.30. Oprávnění kupujícího na uplatnění reklamáce vady zboží je poté, co využil své právo a požádal prodávajícího o odstranění vady zboží podle bodu 8.8. těchto reklamačních a obchodních podmínek, vyčerpané a bez ohledu na výsledek reklamáce již znovu není oprávněn pro tutéž jedinečnou chybu (ne chybu stejného druhu) uplatňovat reklamaci opakovaně.

8.31. V případě, že prodávající ukončí reklamační řízení jako odůvodněné zamítnutí reklamáce, ale chyba výrobku objektivně existuje a nebyla odstraněna, může si kupující uplatnit své právo na odstranění vady zboží prostřednictvím soudu.

8.32. Upozornění v souvislosti s reklamací:

Pokud zboží odevzdal zákazník bez původního obalu nebo náhradního balení, prodávající nepřebírá odpovědnost za případně poškození zboží během přepravy do servisního střediska.

8.33. V případě, že kupující - spotřebitel nebyl spokojen s vyřízením reklamáce prodávajícím nebo kdy se kupující - spotřebitel obrátil na prodávajícího s žádostí o nápravu a nebyl spokojen se způsobem, kterým prodávající vybavil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že prodávající porušil jeho práva, má kupující - spotřebitel právo obrátit se na prodávajícího se žádostí o nápravu. Pokud prodávající na takovou žádost odpoví zamítavě nebo neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání, má kupující - spotřebitel právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů. subjektům alternativního řešení sporů je "Slovenská obchodní inspekce, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 "resp. Jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem hospodářství Slovenské republiky (seznam je dostupný na stránce <http://www.mhsr.sk>). Kupující - spotřebitel je oprávněn si vybrat subjekt alternativního řešení spotřebitelských sporů na který se obrátí.

9. Osobní údaje a jejich ochrana

9.1. Smluvní strany se dohodly, že kupující v případě, že je fyzickou osobou, oznámí prodávajícímu své jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště včetně PSČ, rodné číslo, číslo telefonu, mailovou adresu, číslo účtu a výši příjmu. V případě pokud prodávající zpracovává i jiné osobní údaje kupujících, zpracovává je v rozsahu nezbytném pro splnění povinností vyplývajících z kupní smlouvy. Kupující poskytuje osobní údaje prodávajícímu dobrovolně za účelem splnění jeho povinností vyplývajících z kupní smlouvy a další komunikace s ním. Bez jejich poskytnutí prodávající nemůže řádně plnit smlouvu s kupujícím a proto ji nebude možné s kupujícím ani

uzavřít. Účelem zpracování těchto osobních údajů je vystavení daňového dokladu, předmluvní vztahy, identifikace kupujícího, potvrzení objednávky a to telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty, doručení zboží, vedení věrnostních programů pro zákazníků, realizování marketingových aktivit, informování o akcích, novinkách a slevách.

9.2. Prodávající zpracovává osobní údaje dotčených osob pro účely věrnostních programů a na marketingové účely se souhlasem dotčené osoby v souladu s § 11 zák. č. 122/2013 CFU o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů. Dotyčná osoba projeví svůj souhlas se zpracováním osobních údajů při objednání si zboží prostřednictvím internetového obchodu <http://www.divinecosmetics.eu> nebo jiným vhodným způsobem nebo při požádání o vydání karty zákazníka.

9.3. Kupující zasláním objednávky prodávajícímu čestně prohlašuje, že dává souhlas ve smyslu ust. §11 odst. 1 zákona č. 122/2013 CFU o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZnOOÚ"), aby prodávající zpracoval a uchovával jeho osobní údaje, zejména ty, které jsou uvedené výše a / nebo které jsou potřebné při činnosti prodávajícího a zpracovával je ve všech svých informačních systémech. Tyto osobní údaje prodávající zpracovává po dobu 24 měsíců, pokud zákon nestanoví jinak. Kupující zároveň čestně prohlašuje, že dává svůj souhlas prodávajícímu se zpracováním jeho osobních údajů také s přeshraničním přenosem osobních údajů zprostředkovatelem do České republiky jako členského státu Evropské unie a to za účelem evidence uzavřených kupních smluv mezi prodávajícím a kupujícím, faktur a jiných dokumentů, za účelem marketingu, za účelem přepravních služeb koupeného zboží a za účelem uzavření splátkového kalendáře. Prodávající je oprávněn poskytnout osobní údaje zpracováváné se souhlasem dotčené osoby na výše uvedené účely v zájmu zvýšení kvality poskytovaného zboží a služeb a zvýšení spokojenosti zákazníků. Prodávající se zavazuje, že bude s osobními údaji kupujícího zacházet a nakládat v souladu s platnými právními předpisy SR. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího jen po dobu nezbytnou pro splnění svých povinností vyplývajících ze smlouvy a z obecně závazných právních předpisů. Prodávající po splnění účelu zpracování zajistí neprodleně likvidaci osobních údajů kupujícího v souladu s ust. § 17 odst. 1 ZnOOÚ. Souhlas se zpracováním osobních údajů může kupující odvolat kdykoliv písemnou formou. Souhlas zanikne ve lhůtě 1 měsíce od doručení odvolání souhlasu kupujícím prodávajícímu a údaje budou následně vymazány. Prodávající nezpřístupňuje osobní údaje žádné třetí osobě kromě případů, kdy je to nezbytné ke splnění povinností vyplývajících z kupní smlouvy. Kupující bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou zpřístupněny nebo poskytnuty třetí osobě (např. dopravci) za účelem splnění jeho povinností vyplývajících z kupní smlouvy.

9.4. Kupující má právo a možnost aktualizovat osobní údaje přímo v on-line režimu na web stránce internetového obchodu, v zákaznické sekci, ihned po přihlášení.

9.5. Prodávající prohlašuje, že v souladu s ust. § 6 odst. 2 písm. c) ZnOOÚ osobní údaje bude získávat výhradně pro účely uvedené v bodě 9.1., 9.2. a 9.3. těchto podmínek.

9.6. Prodávající prohlašuje, že v souladu s ust. §6 odst. 2 písm. e) ZnOOÚ zajistí osobní údaje zpracovávány a využívali výhradně způsobem, který odpovídá účelu, pro který byly shromážděny.

9.7. Prodávající prohlašuje, že v souladu s ust § 6 odst. 2 písm. i) ZnOOÚ bude zpracovávat osobní údaje v souladu s dobrými mravy a bude jednat způsobem, který neodporuje ZnOOÚ ani jiným obecně závazným právním předpisem a ani je nebude obcházet.

9.8. Kupující má právo na základě písemné žádosti od prodávajícího vyžadovat:

1. potvrzení, zda jsou nebo nejsou osobní údaje o ní zpracovávány,
2. ve všeobecně srozumitelné formě informace o zpracování osobních údajů v informačním systému v rozsahu:
 - a) identifikační údaje prodávajícího a zástupce prodávajícího, pokud byl jmenován,
 - b) identifikační údaje zprostředkovatele; to neplatí, jestliže prodávající při získávání osobních údajů nepostupuje podle § 8 ZnOOÚ,
 - c) účel zpracování osobních údajů,
 - d) seznam osobních údajů nebo rozsah osobních údajů podle § 10 odst. 4 první věty ZnOOÚ a

e) doplňující informace, které jsou s ohledem na všechny okolnosti a podmínky zpracování osobních údajů potřebné pro kupujícího na zaručení jejich práv a právem chráněných zájmů v rozsahu zejména

- poučení o dobrovolnosti nebo povinnosti poskytnout požadované osobní údaje; jestliže prodávající získává osobní údaje kupujícího na základě souhlasu kupujícího podle §11 ZnOOÚ, oznámí jí i čas platnosti souhlasu, a pokud kupujícího povinnost poskytnout osobní údaje vyplývá z přímo vykonatelného právně závazného aktu Evropské unie, mezinárodní smlouvy, kterou je Slovenská republika vázána, nebo zákona, prodávající oznámí kupujícímu právní základ, který jí tuto povinnost ukládá, a uvědomí jí o následcích odmítnutí poskytnout osobní údaje,
- třetí strany, pokud se předpokládá nebo je zřejmé, že jim budou osobní údaje poskytnuté,
- okruh příjemců, pokud se předpokládá nebo je zřejmé, že jim budou osobní údaje zpřístupněny,
- formu zveřejnění, pokud mají být osobní údaje zveřejněny,
- třetí země, pokud se předpokládá nebo je zřejmé, že se do těchto zemí uskuteční přenos osobních údajů,

; při vydání rozhodnutí podle odstavce 9.12. těchto Obchodních podmínek je kupující oprávněn seznámit se s postupem zpracování a vyhodnocování operací, ve všeobecně srozumitelné formě přesné

informace o zdroji, z něhož získal její osobní údaje pro zpracování,

1. ve všeobecně srozumitelné formě seznam jejich osobních údajů, které jsou předmětem zpracovávání,
2. opravu nebo likvidaci svých nesprávných, neúplných nebo neaktuálních osobních údajů, které jsou předmětem zpracování,
3. likvidaci jejich osobních údajů, jejichž účel zpracování skončil; pokud jsou předmětem zpracování úřední doklady obsahující osobní údaje, může požádat o jejich vrácení,
4. likvidaci jejich osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, pokud došlo k porušení zákona,
5. blokování jejich osobních údajů z důvodu odvolání souhlasu před uplynutím doby jeho platnosti, jestliže prodávající zpracovává osobní údaje na základě souhlasu kupujícího.

9.9. Právo kupujícího podle bodu 9.8. bodu 5 a 6 těchto Obchodních podmínek lze omezit, pokud takové omezení vyplývá ze zvláštního zákona nebo jeho uplatněním by byla porušena ochrana kupujícího, nebo by byla porušena práva a svobody jiných osob.

9.10. Kupující na základě bezplatné písemné žádosti má právo u prodávajícího zamítnat

1. zpracovávání jejich osobních údajů, o nichž předpokládá, že jsou nebo budou zpracovávány na účely přímého marketingu bez jejího souhlasu, a žádat jejich likvidaci,
2. využívání titulu, jména, příjmení a adresy kupujícího pro účely přímého marketingu v poštovním styku, nebo
3. poskytování titulu, jména, příjmení a adresy kupujícího pro účely přímého marketingu.

9.11. Kupující na základě písemné žádosti nebo osobně, pokud věc nesnese odkladu, má právo u prodávajícího kdykoli nesouhlasit se zpracováváním osobních údajů v případech podle § 10 odst. 3 písm. a), e), f) nebo g) ZnOOÚ vyslovením oprávněných důvodů nebo předložením důkazů o neoprávněném zasahování do jejich práv a právem chráněných zájmů, které jsou nebo mohou být v konkrétním případě takovým zpracováním osobních údajů poškozené; ak tomu nebrání zákonné důvody a prokáže se, že námitka kupujícího je oprávněná, prodávající je povinný osobní údaje, jejichž zpracování kupující namítal, bez zbytečného odkladu blokovat a zlikvidovat ihned, jak to okolnosti dovolí.

9.12. Kupující na základě písemné žádosti nebo osobně, pokud věcně snese odklad, dále má právo u prodávajícího kdykoliv namítat a nepodléhat rozhodnutí prodávajícího, které by mělo pro ni právní účinky nebo významný dopad, pokud se takové rozhodnutí vydá výhradně na základě úkonů automatizovaného zpracování jejich osobních údajů. Kupující má právo žádat prodávajícího o přezkoumání vydaného rozhodnutí metodou odlišnou od automatizované formy zpracování, přičemž prodávající je povinen žádosti kupujícího vyhovět, a to tak, že rozhodující roli při přezkoumání rozhodnutí bude mít oprávněná osoba; o způsobu přezkumu a výsledku

zjištění prodávající informuje kupujícího ve lhůtě podle odst. 9.19. těchto Obchodních podmínek. Kupující nemá toto právo pouze v případě, pokud to stanoví zvláštní zákon, ve kterém jsou upravené opatření k zajištění oprávněných zájmů kupujícího, nebo pokud v rámci předšmluvních vztahů nebo během existence smluvních vztahů prodávající vydal rozhodnutí, kterým vyhověl požadavku kupujícího, nebo pokud prodávající na základě smlouvy přijal jiné vhodné opatření k zajištění oprávněných zájmů kupujícího.

9.13. Pokud kupující uplatní své právo

1. písemně a z obsahu její žádosti vyplývá, že uplatňuje své právo, považuje se žádost za podanou podle tohoto zákona; žádost podanou elektronickou poštou nebo faxem kupující doručí písemně nejpozději do tří dnů ode dne jejího odeslání,
2. osobně ústně do zápisu, z níž musí být zřejmé, kdo právo uplatnil, čeho se domáhá a kdy a kdo vyhotovil zápis, jeho podpis a podpis kupujícího; kopii zápisu je prodávající povinen předat kupujícímu,
3. u zprostředkovatele podle bodu 1 nebo 2 tohoto odstavce těchto Obchodních podmínek, je ten povinen tuto žádost nebo zápis předat prodávajícímu bez zbytečného odkladu.

9.14. Kupující při podezření, že její osobní údaje neoprávněně zpracovávají, může podat Úřadu na ochranu osobních údajů Slovenské republiky návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů.

9.15. Pokud Kupující nemá způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu, její práva může uplatnit zákonný zástupce.

9.16. Pokud kupující nežije, její práva, které měla podle tohoto zákona, může uplatnit blízká osoba.

9.17. Žádost kupujícího podle odst. 9.8. bodu 1 až 3, 5 až 8 těchto Obchodních podmínek a odst.

9.10. až 9.12. těchto Obchodních podmínek vybaví prodávající bezplatně.

9.18. Žádost kupujícího podle odst. 9.8. bodu 4 těchto Obchodních podmínek vybaví Prodávající bezplatně kromě úhrady ve výši, která nemůže překročit výši účelně vynaložených věcných nákladů spojených se zhotovením kopií, opatřením technických nosičů a s odesláním informace kupujícímu, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak.

9.19. Prodávající je povinen písemně vybavit žádost kupujícího podle odstavců 9.17. a 9.18. těchto Obchodních podmínek nejpozději do 30 dnů ode dne doručení žádosti

9.20. Omezení práv kupujícího podle odst. 9.9. těchto Obchodních podmínek prodávající bez zbytečného odkladu písemně oznámí kupujícímu a Úřadu pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky.

9.21. Prodávající prohlašuje, že v souladu s ust. §15 odst. 1 písm. b) ZNOOÚ zpracovává osobní údaje kupujícího pro účely uvedené v bodě 9.3. těchto podmínek prostřednictvím těchto zprostředkovatelů:

Slovenská pošta, a.s.

Adresa: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

IČO: 36631124

zapsaná v OR SR Okresního soudu Banská Bystrica, oddíl Sa, vl. č. 803 / S

GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.

Budča 1039

962 33 Budča

Slovenská Republika

inform@gl-slovakia.sk

IČO: 36624942

zapsaná v OR SR Okresního soudu Banská Bystrica, oddíl Sro, Vložka číslo: 9084 / S

Jak kupující jsem si vědom skutečnosti, že výše uvedené souhlasy jsem oprávněn kdykoliv odvolat písemnou formou.

Jako kupující prohlašuji, že jsem byl / a v souladu s § 15 odst. 1 informovaný / á o podmínkách

zpracování osobních údajů provozovatelem, které jsou zveřejněny na internetové stránce <http://www.divinecosmetics.eu>

Souhlas se zpracováním osobních údajů – zákazníci

Tímto jako kupující uděluji souhlas podle § 11 zákona č. 122/2013 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů se zpracováním mých osobních údajů v rozsahu Podle bodu 9.1 Obchodních podmínek společností DINO Slovakia, spol. s r.o. se sídlem Kamenice 5308/15, Pezinok 902 01, IČ: 36 216 291, zapsaná v OR vedeném Městským soudem Bratislava 1, Oddiel: Sro, Vložka č.: 147577/B.

Jak kupující jsem si vědom skutečnosti, že výše uvedené souhlasy jsem oprávněn kdykoliv odvolat písemnou formou.

Jako kupující prohlašuji, že jsem byl / a v souladu s § 15 odst. 1 informovaný / á o podmínkách zpracování osobních údajů provozovatelem které jsou zveřejněny na internetové stránce <http://www.divinecosmetics.eu>

10. Odstoupení od kupní smlouvy

10.1. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, nebo pokud výrobce, dovozce nebo dodavatel zboží dohodnutého v kupní smlouvě přerušil výrobu nebo provedl tak závažné změny, které znemožnily realizaci splnění povinností prodávajícího vyplývajících z kupní smlouvy nebo z důvodů vyšší moci, nebo pokud ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na něm spravedlivě požadovat, není schopen dodat zboží zákazníkovi ve lhůtě určené těmito obchodními podmínkami nebo v ceně, která je uvedena v internetovém obchodě. Prodávající je povinen o této skutečnosti okamžitě informovat kupujícího a vrátit mu již zaplacenou zálohu za zboží dohodnuté v kupní smlouvě ve lhůtě do 14 dnů od oznámení o odstoupení od smlouvy a to převodem na účet určený kupujícím. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy i v případě, že kupující nepřevzal zboží do pěti pracovních dnů ode dne kdy byl kupující povinen toto zboží převzít.

10.2. Kupujícímu vzniká právo na odstoupení od kupní smlouvy bez uvedení důvodu za Podmínek upravených zákonem č. 102/2014 CFU o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozních prostor prodávajícího a o změně některých zákonů (dále jen "Zákon o ochraně spotřebitele při prodeji zboží") a to do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Kupující má právo v této lhůtě zboží rozbalit a odzkoušet obdobným způsobem jako je obvyklé při nákupu v klasickém "kamenném" obchodě. Odzkoušet však neznamená začít zboží používat a následně jej vrátit prodávajícímu. Zboží se považuje za převzaté kupujícím okamžikem, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba s výjimkou dopravce převezme všechny části objednaného zboží, nebo se

- a) zboží objednané kupujícím v jedné objednávce dodávají odděleně, okamžikem převzetí zboží, který byl dodán jako poslední, nebo se
- b) dodává zboží sestávající z více dílů nebo kusů, okamžikem převzetí posledního dílu nebo posledního kusu, nebo se
- c) zboží dodává opakovaně v určeném období okamžikem převzetí prvního dodaného zboží.

10.3. Kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že prodávající včas a řádně splnil své informační povinnosti podle ust. §3 odst. 1 Zákona o ochraně spotřebitele při prodeji zboží.

10.4. Kupující může u prodávajícího uplatnit právo na odstoupení od smlouvy v listinné podobě nebo v podobě zápisu na jiném trvanlivém nosiči zaslaného na poštovní adresu prodávajícího.

10.5. Odstoupení od kupní smlouvy podle předchozího bodu těchto všeobecných Obchodních podmínek musí obsahovat údaje v něm požadované a to zejména přesnou specifikaci zboží, datum objednání, jméno a příjmení spotřebitele / spotřebitelů, adresa spotřebitele / spotřebitelů, podpis spotřebitele / spotřebitelů, způsob, jakým má prodávající vrátit již přijatá plnění zejména číslo účtu a / nebo poštovní adresu, datum. Kupující je odstoupením od kupní smlouvy povinen doručit prodávajícímu zboží spolu s příslušenstvím včetně dokumentace, návodu, záručního listu, dokladu o zaplacení a pod. a v originálním obalu a to zasláním na adresu jeho provozovny DINO Slovakia, spol. s r.o., Borekova 10, 821 06 Bratislava, Slovensko. Pokud kupující odstoupením od smlouvy zasílá prodávajícímu zboží spolu s příslušenstvím včetně dokumentace, návodu, záručního listu, dokladu o zaplacení a pod. a v originálním obalu (dále také jako "zboží") na adresu podle předchozí věty prostřednictvím Slovenské pošty, a. s., může tak učinit pouze prostřednictvím služby nazvané "Balík na adresu". Zboží zasláné kupujícím prostřednictvím služby nazvané "Balík na poštu" a zásilky na dobírku prodávající nepřebírá. Doporučujeme zboží pojistit.

10.6. Pokud kupující odstoupí od smlouvy, ruší se od začátku i každá doplňková smlouva související se smlouvou, od které kupující odstoupil.

10.7. Kupující může odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je dodání zboží, i před zahájením lhůty pro odstoupení od smlouvy. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud kupující zašle oznámení o výkonu práva na odstoupení od smlouvy předtím, než uplyne doba na odstoupení od smlouvy.

10.8. Po odstoupení od smlouvy prodávající vrátí kupujícímu všechny platby, které kupující prokazatelně uhradil v souvislosti s uzavřením smlouvy, zejména kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží. Prodávající však není povinen uhradit kupujícímu dodatečné náklady, pokud si kupující zvolil jiný způsob doručení, jak je nejlevnější běžný způsob doručení nabízen prodávajícím. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na doručení, které si zvolil kupující, a náklady na nejlevnější běžný způsob doručení nabízen prodávajícím. Platby budou kupujícímu vráceny do 14 dnů ode dne, kdy bude prodávajícímu obdržela oznámení kupujícího o odstoupení od kupní smlouvy. Úhrada bude provedena stejným způsobem, jaký kupující použil při platbě prodávajícímu, pokud kupující neuvedl jiný způsob úhrady v písemném odstoupení od smlouvy, a to bez účtování jakýchkoliv dalších poplatků.

10.9. Prodávající není povinen vrátit kupujícímu všechny platby podle bodu 10.8. těchto všeobecných obchodních podmínek před tím, než mu je zboží od kupujícího doručeno nebo dokud kupující neprokáže zaslání zboží zpět prodávajícímu. Platba za zakoupené zboží bude tedy prodávajícím uhrazena kupujícímu až po doručení vráceného zboží zpět na adresu uvedenou v bodě 10.5. těchto všeobecných obchodních podmínek nebo po předložení dokladu prokazujícího zaslání zboží zpět podle toho, co nastane dříve.

10.10. V případě, že kupující odstoupí od smlouvy ve smyslu bodu 10.2. těchto obecných obchodních podmínek a doručí prodávajícímu zboží, který je použit a je poškozený nebo neúplný nebo hodnota předmětného zboží je snížena v důsledku takového zacházení se zbožím, které je nad rámec zacházení potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti zboží, má prodávající vůči kupujícímu nárok na náhradu škody ve výši hodnoty opravy zboží a uvedení zboží do původního stavu resp. prodávající má právo požadovat od spotřebitele proplacení snížení hodnoty zboží.

10.11. Kupující je povinen nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy zaslat zpět nebo předat prodávajícímu zboží spolu s příslušenstvím včetně dokumentace, návodu, záručního listu, dokladu o zaplacení a pod. a v originálním obalu.

10.12. Při odstoupení od smlouvy, kupující snáší přímé náklady na vrácení zboží prodávajícímu nebo osobě pověřené prodávajícím k převzetí zboží. Přímé náklady spojené s vrácením zboží nelze rozumně stanovit předem. Podle dostupných informací je předpokládán odhad těchto nákladů v závislosti na velikosti, hmotnosti zboží, vzdálenosti odkud se uskutečňuje vrácení zboží a od cen za které kupujícím vybraný přepravce poskytuje své služby ve výši od 2, - EUR do 150, - EUR.

10.13. V případě, že kupující nesplní některou z povinností uvedených v bodech 10.4. a 10.5. Těchto všeobecných obchodních podmínek, odstoupení od kupní smlouvy není platné a účinné a prodávající není povinen vrátit všechny prokazatelné platby podle bodu 10.8. těchto obecných obchodních podmínek kupujícímu a zároveň má nárok na úhradu nákladů spojených s odesláním zboží zpět kupujícímu.

10.14. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy jejímž předmětem je prodej zboží uzavřeného v ochranném obalu, který není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož ochranný obal byl po dodání porušen, např. zboží na péči o chrup, příslušenství pro holicí strojky atd.

10.15. Při vystavení dobropisu může být od kupujícího vyžadován k nahlédnutí platný občanský průkaz za účelem ochrany vlastnických práv kupujícího. předložením občanského průkazu k nahlédnutí kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů ve smyslu zák. č. 122/2013 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto všeobecných obchodních podmínek. Povinnost písemného oznámení změny v těchto všeobecných obchodních podmínkách je splněna umístěním na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího.

11.2. V případě, že je kupní smlouva uzavřena v písemné formě, jakákoliv její změna musí mít písemnou formu.

11.3. V případě pochybností se smluvní strany dohodly, že za dobu používání se považuje doba od doručení zboží kupujícímu (včetně dne doručení) podle bodu 5.7. těchto obecných obchodních podmínek do dne vrácení zboží prodávajícímu, resp. předáním zboží kurýrovi za účelem jeho přepravy prodávajícímu.

11.4. Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi nimi bude prováděna zejména ve formě e-mailových zpráv, resp. prostřednictvím listovních zásilek.

11.5. Na vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se vztahují příslušná Ustanovení občanského zákoníku, Zákona č. 22/2004 Z.z .o elektronickém obchodu a o změně a doplnění zákona č. 128/2002 CFU o státní kontrole vnitřního trhu ve věcech ochrany spotřebitele a o změně některých zákonů, ve znění zákona č. 284/2002 CFU ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 250/2007 CFU o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 102/2014 CFU o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů. Na vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami, které vznikly mezi prodávajícím a kupujícím, kterým není spotřebitel ve smyslu Čl. 1., odst. 1.5 a 1.6, se vztahují příslušná ustanovení Obchodního zákoníku.

11.6. Kupující bere na vědomí, že nedílnou součástí všeobecných obchodních podmínek je i reklamační řád prodávajícího uvedený v Čl. 8 těchto obchodních podmínek.

11.7. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti vůči kupujícímu odesláním elektronické objednávky kupujícím.

11.8. Kupující zasláním objednávky potvrzuje, že si tyto všeobecné obchodní podmínky přečetl a v celém rozsahu s nimi souhlasí.

V Bratislavě, dne 01.06.2022