

POUCZENIE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA KONSUMENTA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

zgodnie z § 15 ust. 1 lit. f) ustawy z dnia 108/2024 Dz.U. o ochronie konsumentów

Dane kontaktowe przedsiębiorcy:

DINO Slovakia, spol. s r.o., z siedzibą w Kamenice 5308/15, Pezinok 902 01, REGON: 36 216 291, NIP: 2020049053, NIP: SK2020049053, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski Bratysława III, wydział: Sro, sygnatura akt: 147577/B, osoba odpowiedzialna za funkcjonowanie sklepu: Dionýz Hudák (zwany dalej również „sprzedawcą”)

Portal internetowy: www.divinecosmetics.eu

Adres e-mail /kontakt/: objednavky@divinecosmetics.eu

Adres e-mail /reklamacje/: reklamacie@divinecosmetics.eu

Telefon: +421 917 641045

Adres do odbioru dokumentów: Kamenice 5308/15, Pezinok 902 01, SR

1. Kupujący – konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni /ust. 3/, z wyjątkiem umowy, której przedmiotem jest:

a) świadczenie usługi, jeżeli

1. usługa została w pełni wykonana oraz

2. świadczenie usługi rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy za wyraźną zgodą konsumenta, który poinformował go, że wyrażając zgodę traci prawo odstąpienia od umowy po spełnieniu świadczenia, jeżeli zgodnie z umową konsument zobowiązany jest do zapłaty ceny,

b) dostarczenie lub wykonanie usługi, której cena zależy od wahań cen na rynku finansowym, na które przedsiębiorca nie ma wpływu, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,

c) dostarczenie rzeczy wyprodukowanej według specyfikacji konsumenta lub wyprodukowanej na zamówienie,

d) dostarczenie rzeczy ulegających szybkiemu zepsuciu lub zepsuciu,

e) dostarczenie rzeczy w opakowaniu ochronnym, którego nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie ochronne zostało uszkodzone. zepsute po dostarczeniu,

f) dostarczenia towarów, które ze względu na swój charakter mogą zostać po dostarczeniu nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,

g) wykonania pilnych napraw lub konserwacji w czasie pobytu konsumenta, o których wykonanie konsument wyraźnie prosił przedsiębiorcę; nie dotyczy to umowy, w której przedmiotem świadczenia jest inna usługa niż naprawa lub konserwacja, a także umowy, w której przedmiotem świadczenia są towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania

naprawy lub konserwacji, jeżeli umowy zostały zawarte w czasie pobytu konsumenta u przedsiębiorcy, a konsument nie zamówił wcześniej tych towarów lub usług.

2. Kupujący-konsument traci prawo odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest naprawa, z chwilą całkowitego wykonania usługi, jeżeli konsument wyraźnie żądał przyjazdu przedsiębiorcy w celu dokonania naprawy, a wykonanie usługi rozpoczęło się za wyraźną uprzednią zgodą konsumenta.

3. Kupujący-konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia:

1. otrzymania towaru przez konsumenta,
2. zawarcia umowy, której przedmiotem jest świadczenie usługi.

4. Jeżeli przedsiębiorca udzielił Kupującemu-konsumentowi informacji, o których mowa w ust. poprzedzającym, dopiero później, nie później jednak niż 12 miesięcy od rozpoczęcia biegu terminu odstąpienia od umowy zgodnie z ust. 3, konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym przedsiębiorca dodatkowo spełnił obowiązek informacyjny, jeżeli termin zgodnie z ust. 3 upłynął.

5. Jeżeli przedsiębiorca nie udzielił konsumentowi informacji, o których mowa w ust. 3 lub ust. 4, konsument może odstąpić od umowy w terminie 12 miesięcy od upływu terminu, o którym mowa w ust. 3.

6. Towar uważa się za odebrany przez kupującego-konsumenta z chwilą objęcia przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik wszystkich części zamówionego towaru, a jeżeli

- a) towary zamówione przez konsumenta w jednym zamówieniu są dostarczane osobno – z chwilą objęcia w posiadanie towarów dostarczonych jako ostatnie,
- b) towary składające się z kilku części lub elementów – z chwilą objęcia w posiadanie ostatniej części lub elementu,
- c) towary są dostarczane wielokrotnie w określonym czasie – z chwilą objęcia w posiadanie pierwszego z towarów.

7. Kupujący-konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy, której przedmiotem jest dostarczenie towarów, nawet przed rozpoczęciem terminu odstąpienia od umowy.

8. Konsument może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy w formie pisemnej lub w formie zapisu na innym trwałym nośniku, a jeżeli umowa została zawarta ustnie, do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy wystarczające jest wyraźne oświadczenie konsumenta o woli odstąpienia od umowy (zwane dalej „oświadczeniem o odstąpieniu od umowy”). Odstąpienie od umowy może nastąpić również poprzez wypełnienie i przesłanie wzoru formularza dostępnego na stronie internetowej Przedsiębiorcy za pośrednictwem

formularza kontaktowego lub adresu e-mail albo poprzez przesłanie go na adres siedziby Przedsiębiorcy lub na adres wskazany w Regulaminie Reklamacji.

9. Termin odstąpienia od umowy uważa się za zachowany, jeżeli Kupujący-Konsument prześle Przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy najpóźniej w ostatnim dniu terminu.

10. Przedsiębiorca jest zobowiązany przekazać Kupującemu-Konsumentowi potwierdzenie odbioru na trwałym nośniku niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, jeżeli Konsument odstąpił od umowy, korzystając ze specjalnej funkcji lub formularza odstąpienia od umowy, dostępnych w interfejsie internetowym Przedsiębiorcy.

11. Kupujący-Konsument może odstąpić od umowy tylko w odniesieniu do określonego Produktu lub Produktów, jeżeli Przedsiębiorca w ramach umowy dostarczył lub spełnił kilka Produktów.

12. Skutki odstąpienia od umowy rozciągają się również na umowy dodatkowe do umowy, od której Konsument odstąpił; nie dotyczy to sytuacji, gdy Strony wyraźnie uzgodniły dalszy okres obowiązywania umowy dodatkowej.

13. Kupujący – konsument jest zobowiązany odesłać towar lub przekazać go przedsiębiorcy lub osobie wskazanej przez przedsiębiorcę do odbioru w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy; nie dotyczy to sytuacji, gdy przedsiębiorca zaproponował odbiór towaru osobiście lub przez osobę przez niego wskazaną. Termin, o którym mowa w zdaniu pierwszym, uważa się za zachowany, jeżeli konsument odesła towar przedsiębiorcy najpóźniej w ostatnim dniu terminu.

14. W przypadku odstąpienia od umowy kupujący – konsument ponosi jedynie koszty zwrotu towaru przedsiębiorcy lub osobie wskazanej przez przedsiębiorcę do odbioru; nie dotyczy to sytuacji, gdy przedsiębiorca zgodził się ponieść koszty samodzielnie lub gdy przedsiębiorca nie dopełnił obowiązku informacyjnego o prawie konsumenta do odstąpienia od umowy zgodnie z ust. 3.

15. Kupujący-konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru; nie dotyczy to sytuacji, gdy przedsiębiorca nie dopełnił obowiązku informacyjnego dotyczącego prawa konsumenta do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 3.

16. Przedsiębiorca jest zobowiązany zwrócić Kupującemu-konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności na podstawie lub w związku z umową w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

17. Przedsiębiorca jest zobowiązany zwrócić Kupującemu-konsumentowi wszystkie płatności w zakresie odpowiadającym odstąpieniu od umowy, jeżeli konsument nie odstąpił od umowy w całości. Przedsiębiorca nie może naliczyć konsumentowi dodatkowych kosztów za transport, dostarczenie, przesyłki ani innych kosztów i opłat.

18. Przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi dodatkowych kosztów, jeżeli Kupujący-konsument wyraźnie wybrał sposób dostarczenia inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Przedsiębiorcę. Przez dodatkowe koszty rozumie się różnicę między kosztami dostarczenia wybranymi przez konsumenta a kosztami najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia oferowanego przez przedsiębiorcę.

19. W przypadku odstąpienia od umowy o dostarczenie towarów, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi otrzymanych od niego płatności przed dostarczeniem mu towaru lub dostarczeniem przez konsumenta dowodu odesłania towaru, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze towar lub przez wskazaną przez niego osobę.

20. Przedsiębiorca jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi otrzymanych płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument; nie narusza to prawa przedsiębiorcy do uzgodnienia z konsumentem innego sposobu płatności, jeżeli konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym sposobem płatności.