

**POUČENÍ O UPLATNĚNÍ PRÁVA SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD
SMLOUVY UZAVŘENÉ NA DÁLKU**
ve smyslu § 15 odst. 1, písm. f/ z.č. 108/2024 Sb. o ochraně spotřebitele

Kontaktní údaje obchodníka:

DINO Slovakia, spol. s r.o., se sídlem Kamenice 5308/15, Pezinok 902 01, IČO: 36 216 291, DIČ: 2020049053, IČ DPH SK2020049053, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Bratislava III, oddíl: Sro, vložka číslo: 147577/B, odpovědná osoba za provoz obchodu: Dionýz Hudák (dále jen „obchodník“)

Webový portál: www.divinecosmetics.eu

E-mail / kontaktní: divine@divinecosmetics.eu

E-mail / reklamace: reklamace@divinecosmetics.eu

Telefon: +421 917 641045

Adresa pro přijímání písemností: Kamenice 5308/15, Pezinok 902 01, SR

1. Kupující - spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy i bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů / odst. 3 / kromě smlouvy, jejímž předmětem je:
 - a) Poskytnutí služby, pokud:
 1. Došlo k úplnému poskytnutí služby a
 2. Poskytování služby začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, pokud je podle smlouvy spotřebitel povinen zaplatit cenu.
 - b) Dodání nebo poskytnutí produktu, jehož cena závisí na pohybu cen na finančním trhu, který obchodník nemůže ovlivnit a ke kterému může dojít během plynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy.
 - c) Dodání zboží vyrobeného podle specifikací spotřebitele nebo zboží vyrobeného na míru.
 - d) Dodání zboží, které podléhá rychlému snížení kvality nebo zkáze.
 - e) Dodání zboží uzavřeného v ochranném obalu, které nelze vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů, pokud byl ochranný obal po dodání porušen.
 - f) Dodání zboží, které vzhledem ke své povaze může být po dodání neoddělitelně smíšeno s jiným zbožím.
 - g) Provádění naléhavých oprav nebo údržby během návštěvy u spotřebitele, o kterou spotřebitel výslovně požádal obchodníka; to neplatí pro smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí jiné služby než oprava nebo údržba, a pro smlouvu, jejímž předmětem je dodání jiného zboží než náhradního dílu potřebného k provedení opravy nebo údržby, pokud byly smlouvy uzavřeny během návštěvy obchodníka u spotřebitele a spotřebitel si tyto zboží nebo služby předem neobjednal.
2. Kupující - spotřebitel ztrácí okamžikem úplného poskytnutí služby právo na odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je provedení opravy, pokud spotřebitel výslovně požádal obchodníka o návštěvu za účelem provedení opravy a plnění se začalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele.

3. Kupující - spotřebitel může odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne:
 1. Převzetí zboží spotřebitelem,
 2. Uzavření smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí služby.
4. Pokud obchodník poskytl kupujícímu - spotřebiteli informace podle předchozího odstavce až dodatečně, nejpozději však do 12 měsíců od začátku plynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy podle odst. 3., může spotřebitel odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne, kdy obchodník dodatečně splnil informační povinnost, pokud jde o plynutí lhůty podle odstavce 3.
5. Pokud obchodník neposkytl spotřebiteli informaci podle odst. 3., ani odst. 4., spotřebitel může odstoupit od smlouvy do 12 měsíců od uplynutí lhůty podle odstavce 3.
6. Zboží se považuje za převzaté kupujícím – spotřebitelem okamžikem, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba kromě dopravce převezme všechny části objednaného zboží, nebo pokud se: a) Zboží objednané spotřebitelem v jedné objednávce dodává odděleně, okamžikem převzetí zboží, které bylo dodáno jako poslední, b) Dodává zboží sestávající z více dílů nebo kusů, okamžikem převzetí posledního dílu nebo posledního kusu, c) Zboží dodává opakovaně během určité doby, okamžikem převzetí prvního zboží.
7. Kupující - spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo od smlouvy uzavřené mimo provozní prostory obchodníka, jejímž předmětem je dodání zboží, i před začátkem plynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy.
8. Spotřebitel může uplatnit právo na odstoupení od smlouvy v písemné podobě nebo ve formě záznamu na jiném trvalém médiu a pokud byla smlouva uzavřena ústně, k uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy postačuje jakékoli jednoznačně formulované prohlášení spotřebitele, které vyjadřuje vůli spotřebitele odstoupit od smlouvy (dále jen "oznámení o odstoupení od smlouvy"). Odstoupit od smlouvy lze také vyplněním a odesláním vzorového formuláře zveřejněného na webu obchodníka a to prostřednictvím jeho kontaktního formuláře nebo kontaktního e-mailu nebo odesláním na adresu sídla obchodníka, případně na místo uplatnění reklamace uvedené v Reklamačním řádu.
9. Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud kupující - spotřebitel nejpozději poslední den lhůty odešle oznámení o odstoupení od smlouvy obchodníkovi.
10. Obchodník je povinen bezodkladně po doručení oznámení o odstoupení od smlouvy poskytnout kupujícímu - spotřebiteli potvrzení o jeho doručení na trvalém médiu, pokud spotřebitel odstoupil od smlouvy použitím zvláštní funkce nebo formuláře pro odstoupení od smlouvy, které jsou dostupné v online rozhraní obchodníka.
11. Kupující – spotřebitel může odstoupit od smlouvy pouze ve vztahu ke konkrétnímu produktu nebo produktům, pokud obchodník na základě smlouvy dodal nebo poskytl více produktů.

12. Účinky odstoupení od smlouvy se vztahují také na každou doplňkovou smlouvu ke smlouvě, od které spotřebitel odstoupil; to neplatí, pokud se strany výslovně dohodnou na dalším trvání doplňkové smlouvy.
13. Kupující - spotřebitel je povinen do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy zaslat zboží zpět nebo odevzdat zboží obchodníkovi nebo osobě určené obchodníkem pro převzetí zboží; to neplatí, pokud obchodník navrhne, že si zboží vyzvedne osobně nebo prostřednictvím jím určené osoby. Lhůta podle první věty se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel odešle zboží obchodníkovi nejpozději poslední den lhůty.
14. Při odstoupení od smlouvy nese kupující - spotřebitel pouze náklady na vrácení zboží obchodníkovi nebo osobě určené obchodníkem pro převzetí zboží; to neplatí, pokud obchodník souhlasil, že náklady ponese sám, nebo pokud obchodník nesplnil informační povinnost o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3.
15. Kupující – spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku zacházení se zbožím, které je nad rámec zacházení nezbytného pro zjištění vlastností a funkčnosti zboží; to neplatí, pokud obchodník nesplnil informační povinnost o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3.
16. Obchodník je povinen do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátit kupujícímu - spotřebiteli všechny platby, které od něj přijal na základě nebo v souvislosti se smlouvou.
17. Obchodník je povinen vrátit kupujícímu – spotřebiteli všechny platby v rozsahu odpovídajícím odstoupení od smlouvy, pokud spotřebitel neodstoupil od celé smlouvy. Obchodník nemůže účtovat spotřebiteli dodatečné náklady za dopravu, dodání, poštovné a jiné náklady a poplatky.
18. Obchodník není povinen uhradit spotřebiteli dodatečné náklady, pokud si kupující spotřebitel výslovně zvolil jiný způsob dodání, než je nejlevnější běžný způsob dodání nabízený obchodníkem. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na dodání, které si zvolil spotřebitel, a náklady na nejlevnější běžný způsob dodání nabízený obchodníkem.
19. Obchodník není povinen při odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je dodání zboží, vrátit kupujícímu - spotřebiteli platby před tím, než mu je zboží doručeno, nebo než spotřebitel prokáže odeslání zboží zpět obchodníkovi, ledaže obchodník navrhne, že zboží vyzvedne osobně nebo prostřednictvím jím určené osoby.
20. Obchodník je povinen vrátit spotřebiteli platby stejným způsobem, jaký použil kupující - spotřebitel při jejich úhradě; tím není dotčeno právo obchodníka dohodnout se se spotřebitelem na jiném způsobu úhrady, pokud spotřebiteli nebudou v souvislosti s úhradou účtovány žádné poplatky.