

UTASÍTÁSOK A FOGYASZTÓ ELÁLLÁSI JOGÁNAK GYAKORLÁSÁRÓL A TÁVOL VÉGZETT SZERZŐDÉSTŐL
a fogyasztóvédelemről szóló 108/2024 Z.z. törvény 15. § 1. bekezdésének f/ z.č. betűje alapján

A kereskedő elérhetőségei:

DINO Slovakia, spol. s r.o., székhelye: Kamenice 5308/15, Pezinok 902 01

cégjegyzékszám: 36 216 291

adószám: 2020049053

adószám: SK2020049053

bejegyezve a Pozsonyi Városi Bíróság által vezetett cégnyilvántartásba,

cégjegyzékszám: 147577/B

az üzlet üzemeltetéséért felelős személy: Dionýz Hudák (a továbbiakban: „kereskedő”)

weboldal: www.divinecosmetics.eu

e-mail /kapcsolat/: divine@divinecosmetics.eu

e-mail /panaszok/: reklamacie@divinecosmetics.eu

telefonszám: +421 917 641045

dokumentumok átvételének címe: Kamenice 5308/15, Pezinok 902 01, SR

1. A vevő - fogyasztó jogosult az adásvételi szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállni. 3/ kivéve az olyan szerződést, amelynek tárgya

a) szolgáltatás nyújtása, ha

1. a szolgáltatást teljes mértékben teljesítették, és

2. a szolgáltatás nyújtása a fogyasztó kifejezett hozzájárulásával az elállási időszak lejárta előtt megkezdődött,

a) a fogyasztó kijelentette, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy a hozzájárulás kinyilvánításával elveszíti a szerződéstől való elállás jogát a szolgáltatás teljes körű teljesítése után, ha a fogyasztó köteles megfizetni a szerződés szerinti árat,

b) olyan termék szállítása vagy rendelkezésre bocsátása, amelynek ára a pénzügyi piac ármozgásaitól függ, amelyeket a kereskedő nem tud befolyásolni, és amelyek az elállási időszak lejárta alatt következhetnek be,

c) a fogyasztó utasításai szerint gyártott vagy egyedi gyártású áruk szállítása,

d) gyorsan romló vagy megromló áruk szállítása,

e) olyan védőcsomagolásban lévő áruk szállítása, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem alkalmas visszaküldésre, ha a védőcsomagolás a szállítás után megsérült,

f) olyan áruk szállítása, amelyek jellegüknél fogva a szállítás után elválaszthatatlanul összekeveredhetnek más árukkal,

g) sürgős javítások elvégzése vagy karbantartást a fogyasztónál tett látogatás során, amelyre a fogyasztó kifejezetten kérte a kereskedőt; ez nem vonatkozik olyan szerződésekre, amelyek tárgya a javítástól vagy karbantartástól eltérő szolgáltatás nyújtása, valamint olyan szerződésekre, amelyek tárgya a javítás vagy karbantartás elvégzéséhez szükséges egyéb áruk alkatrészként történő szállítása, ha a szerződéseket a kereskedő fogyasztónál tett látogatása során kötötték meg, és a fogyasztó nem rendelte meg előre ezeket az árukat vagy szolgáltatásokat. 2. A vevő-fogyasztó elveszíti a javítás elvégzésére irányuló szerződéstől való elállási jogát a szolgáltatás teljes nyújtásának időpontjában, ha a fogyasztó kifejezetten kérte a kereskedőtől a javítás elvégzése céljából történő látogatást, és a teljesítés a fogyasztó előzetes, kifejezett hozzájárulásával kezdődött meg.

2. A vevő-fogyasztó elveszíti a jogát a javítási munkálatokra vonatkozó szerződéstől való elállásra a szolgáltatás teljes teljesítésének időpontjában, ha a fogyasztó kifejezetten kérte a kereskedőt a javítás

elvégzése céljából történő megjelenésre, és a teljesítés a fogyasztó előzetes, kifejezett hozzájárulásával kezdődött meg.

3. A vevő-fogyasztó a következő napoktól számított 14 napon belül elállhat a szerződéstől:

1. az áru fogyasztó általi átvételétől,
2. a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződés megkötésétől.

4. Ha a kereskedő az előző bekezdés szerinti tájékoztatást csak utólag, de legkésőbb a 3. bekezdés szerinti elállási határidő kezdetétől számított 12 hónapon belül adta meg a vevő-fogyasztónak, a fogyasztó a tájékoztatási kötelezettségének a kereskedő általi kiegészítő teljesítésének napjától számított 14 napon belül elállhat a szerződéstől, ha a 3. bekezdés szerinti határidő lejárt.

5. Amennyiben a kereskedő nem adta meg a fogyasztónak a 3., illetve a 4. bekezdés szerinti tájékoztatást, a fogyasztó a 3. bekezdés szerinti időszak lejártától számított 12 hónapon belül elállhat a szerződéstől.

6. Az árut a vevő-fogyasztó által átvettnek kell tekinteni abban a pillanatban, amikor a fogyasztó vagy az általa kijelölt harmadik személy – a fuvarozó kivételével – átveszi a megrendelt áruk összes részét, vagy ha

- a) a fogyasztó által egy megrendelésben megrendelt árut külön szállítják ki, akkor az utoljára szállított áruk átvételének pillanatában,
- b) a több részből vagy darabból álló árut az utolsó rész vagy darab átvételének pillanatában szállítják ki,
- c) az árut egy bizonyos időszakon belül ismételtelen szállítják ki, akkor az első áru átvételének pillanatában.

7. A vevő-fogyasztó a távollevők között kötött szerződéstől vagy a kereskedő üzlethelyiségén kívül kötött, áru szállítására vonatkozó szerződéstől még a szerződéstől való elállási időszak kezdete előtt is elállhat.

8. A fogyasztó elállási jogát írásban vagy más tartós adathordozón rögzített formában gyakorolhatja, és ha a szerződést szóban kötötték meg, a fogyasztó bármely egyértelműen megfogalmazott nyilatkozata, amely kifejezi a fogyasztó elállási akaratát (a továbbiakban: elállási nyilatkozat), elegendő a fogyasztó elállási jogának gyakorlásához.

A szerződéstől el lehet állni a kereskedő honlapján közzétett mintaúrlap kitöltésével és elküldésével a kapcsolatfelvételi úrlapon vagy e-mail címen keresztül, vagy a kereskedő székhelyére, illetve a panasztételi helyre történő elküldéssel a Panaszkezelési eljárásban meghatározottak szerint.

9. Az elállási határidőt betartottnak kell tekinteni, ha a vevő – fogyasztó legkésőbb az időszak utolsó napján elküldi a kereskedőnek az elállási nyilatkozatot.

10. A kereskedő köteles a vevő-fogyasztó számára a szerződéstől való elállásról szóló értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul tartós adathordozón visszaigazolást küldeni a kézhezvételtől, ha a fogyasztó a kereskedő online felületén elérhető speciális funkció vagy elállási űrlap segítségével áll el a szerződéstől.

11. A vevő-fogyasztó csak egy adott termék vagy termékek tekintetében állhat el a szerződéstől, ha a kereskedő a szerződés alapján több terméket szállított vagy szolgáltatott.

12. A szerződéstől való elállás joghatásai a fogyasztó által állt szerződéshez kapcsolódó minden olyan kiegészítő szerződésre is vonatkoznak; ez nem alkalmazandó, ha a felek kifejezetten megállapodnak a kiegészítő szerződés további időtartamában.

13. A vevő-fogyasztó köteles az árut a szerződéstől való elállás időpontjától számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a kereskedőnek vagy a kereskedő által az áru átvételére kijelölt személynek; ez nem alkalmazandó, ha a kereskedő személyesen vagy az általa kijelölt személy útján kívánja átvenni az árut. Az első mondat szerinti határidőt megtartottnak kell tekinteni, ha a fogyasztó legkésőbb a határidő utolsó napján elküldi az árut a kereskedőnek.

14. A szerződéstől való elállás esetén a vevő-fogyasztó kizárólag az áru kereskedőhöz vagy a kereskedő által az áru átvételére kijelölt személyhez történő visszaküldésének költségeit viseli; ez nem alkalmazandó, ha a kereskedő vállalta, hogy maga viseli a költségeket, vagy ha a kereskedő nem teljesítette a 3. bekezdés szerinti, a fogyasztó elállási jogáról szóló tájékoztatási kötelezettségét.

15. A vevő-fogyasztó felelős az áru értékének minden olyan csökkenéséért, amely az áru olyan kezeléséből ered, amely meghaladja az áru tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges kezelést; ez nem alkalmazandó, ha a kereskedő nem teljesítette a 3. bekezdés szerinti, a fogyasztó elállási jogáról szóló tájékoztatási kötelezettségét.

16. A kereskedő köteles a vevő-fogyasztónak a szerződés alapján vagy azzal összefüggésben tőle kapott összes kifizetést a szerződéstől való elállásról szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni.

17. A kereskedő köteles visszatéríteni a vevőnek - fogyasztónak az elállásnak megfelelő összes befizetést, amennyiben a fogyasztó nem a teljes szerződéstől lépett el. A kereskedő nem számíthat fel a fogyasztónak többletköltségeket a szállításért, kézbesítésért, postaköltségért és egyéb költségekért és díjakért.

18. A kereskedő nem köteles megtéríteni a fogyasztónak a többletköltségeket, ha a vevő fogyasztó kifejezetten a kereskedő által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott. Többletköltség alatt a fogyasztó által választott szállítási költségek és a kereskedő által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási mód költségeinek különbségét kell érteni.

19. Áruszállítási szerződéstől való elállás esetén a kereskedő nem köteles visszatéríteni a vevőnek-fogyasztónak kifizetett összegeket az áru kézbesítése előtt, vagy amíg a fogyasztó nem igazolta, hogy az árut visszaküldte a kereskedőnek, kivéve, ha a kereskedő személyesen vagy az általa kijelölt személyen keresztül kívánja átvenni az árut.

20. A kereskedő köteles a fogyasztónak kifizetett összegeket ugyanolyan módon visszatéríteni, ahogyan a vevő-fogyasztó azokat fizette; ez nem érinti a kereskedő azon jogát, hogy a fogyasztóval eltérő fizetési módban állapodjon meg, feltéve, hogy a fogyasztónak a fizetéssel kapcsolatban semmilyen díjat nem számítanak fel.